

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Masalah Yang Sering Terjadi Saat Pemesanan Tiket	2
Gambar 2.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	11
Gambar 3.1 Model Konseptual	19
Gambar 3.2 Sistematika Penelitian	20
Gambar 4.1 Peta Proses Bisnis Perusahaan	26
Gambar 4.2 Proses Bisnis di Bagian Operasional.....	27
Gambar 4.3 Proses Bisnis di Bagian Pemasaran.....	28
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemesanan Tiket Secara Langsung	30
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemesanan Tiket Via Telepon.....	32
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemesanan dan Pembelian Tiket Secara <i>Online</i> ...	34
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Prosedur Konfirmasi Pemesanan Secara <i>Online</i>	36
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Proses Pengiriman SMS <i>Broadcast</i>	37
Gambar 4.9 Model Bisnis <i>Direct to Customer</i>	43
Gambar 4.10 Arsitektur Sistem Pemesanan Tiket dan Sistem Pengiriman SMS <i>Broadcast</i>	44
Gambar 4.11 <i>Use Case Diagram</i>	46
Gambar 4.12 <i>Class Diagram</i>	47
Gambar 4.13 <i>Entity Relationship Diagram</i>	48
Gambar 4.14 Struktur Menu <i>Website</i>	50
Gambar 5.1 Antarmuka Menu <i>Home</i>	52
Gambar 5.2 Antarmuka Menu Pemesanan.....	53
Gambar 5.3 Antarmuka Menu Pemilihan Metode Pembayaran	53
Gambar 5.4 Antarmuka Menu Konfirmasi Pembayaran.....	54