

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	7
2.1.1 Peran Dasar SI dalam Bisnis	7
2.1.2 Landasan Sistem Informasi	8
2.1.3 Komponen Sistem Informasi	8
2.2 Perancangan Sistem.....	9
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi berbasis <i>Web (Website)</i>	12
2.3.1 Keuntungan Penggunaan <i>Website</i>	12

2.3.2	Merancang <i>Website</i> yang Menarik.....	13
2.4	Prinsip Perancangan <i>User Interface</i> (UI)	15
2.5	Studi Literatur.....	16
BAB 3	METODOLOGI TUGAS AKHIR.....	19
3.1	Model Konseptual	19
3.2	Sistematika Penelitian	20
BAB 4	ANALISIS DAN PERANCANGAN	26
4.1	Gambaran Proses Bisnis Perusahaan Secara Umum.....	26
4.2	Deskripsi Sistem.....	29
4.3	Identifikasi Sistem <i>Existing</i>	29
4.4	Analisis Kebutuhan Sistem	33
4.4.1	Analisa Proses Bisnis Aplikasi Pemesanan Tiket Berbasis <i>Web</i> dan SMS <i>Gateway</i>	33
4.4.2	Analisis Kebutuhan Fungsionalitas.....	37
4.4.3	Analisis Kebutuhan <i>User</i>	38
4.4.4	Analisis Kebutuhan <i>Input</i>	40
4.4.5	Analisis Kebutuhan <i>Output</i>	41
4.4.6	Analisa Model Bisnis Aplikasi Pemesanan Tiket Berbasis <i>Web</i> dan Penggunaan Konsep SMS <i>Gateway</i>	42
4.5	Analisis Pembayaran	43
4.6	Arsitektur Sistem	44
4.7	Perancangan Perangkat Lunak	45
4.7.1	<i>Use Case Diagram</i>	45
4.7.2	<i>Use case Scenario</i>	47
4.7.3	<i>Class Diagram</i>	47
4.7.4	<i>Entity Relationship Diagram</i>	48

4.7.5	<i>Sequence Diagram</i>	49
4.7.6	Antar Muka Pemakai.....	49
BAB 5	HASIL DAN PENGUJIAN RANCANGAN	52
5.1	Hasil Rancangan Sistem	52
5.2	Lingkungan Pengujian Sistem.....	54
5.2.1	Perangkat Lunak Pengujian	54
5.2.2	Perangkat Keras Pengujian	55
5.3	Identifikasi dan Rencana Pengujian Sistem	55
5.3.1	Identifikasi Butir Pengujian Halaman <i>Frontend</i> Aplikasi	55
5.3.2	Identifikasi Butir Pengujian Halaman <i>Backend</i> Aplikasi	56
5.4	Deskripsi dan Hasil Pengujian Sistem.....	57
5.4.1	Uji <i>Error Handling</i> Halaman <i>Frontend</i> Aplikasi.....	67
5.4.2	Uji <i>Error Handling</i> Halaman <i>Backend</i> Aplikasi.....	69
5.5	Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem	70
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	72
6.1	Kesimpulan.....	72
6.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73