

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat, Hidayah, Ridha, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengembangan Aplikasi Pemesanan Tiket Berbasis *Web* Menggunakan Metode Iteratif dan Penerapan Konsep SMS *Gateway* pada Biro Perjalanan X-Trans” tepat pada waktunya. Penulis juga sadar bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana dengan adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena hanya kepada-Nya lah Penulis memohon pertolongan dan Rosulullah SAW sebagai tauladan seluruh alam.
2. Mama dan papa tercinta, yang telah membesarkan Penulis, yang selalu mendoakan dan membimbing dengan penuh cinta kasih yang tulus dan tak ternilai.
3. Kakak tercinta dan seluruh keluarga besar Bapak Bustanul Watoni dan Ibu Waode Sulu. Terima kasih atas perhatian, dukungan, dan doanya.
4. Bapak Avon Budiyo, ST., MT., sebagai Pembimbing I, atas bimbingan, konsultasi, kerja sama dan dorongan kepada Penulis sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
5. Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi., sebagai Pembimbing II, atas bimbingan, konsultasi, kerja sama dan dorongan kepada Penulis sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom.
7. Pihak X-Trans *travel* yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk dijadikan objek penulisan tugas akhir.
8. Sahabat terbaik Penulis Riski Pratama, Elena Lita Sova, Werista Rulita dan Hanna Queentana atas semua doa, kasih sayang, perhatian, dukungan, kepercayaan, kebersamaan baik dalam suka maupun duka, serta bantuan yang telah diberikan untuk Penulis selama ini.

9. Sahabat Penulis Putri handarbeni, Riesranty Nilandiny, Sajida Az-zahra, dan Chassandra. Terima kasih rasa kekeluargaan, doa, dan dukungan kepada Penulis.
10. Teman-teman SI-32-01. Terima kasih atas suka dan duka yang kita lewati bersama selama menempuh pendidikan di IT Telkom.
11. Seluruh keluarga besar Fakultas Rekayasa Industri dan seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis sadar bahwa dalam tugas akhir ini masih ada kekurangan, untuk itu Penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Bandung, April 2012