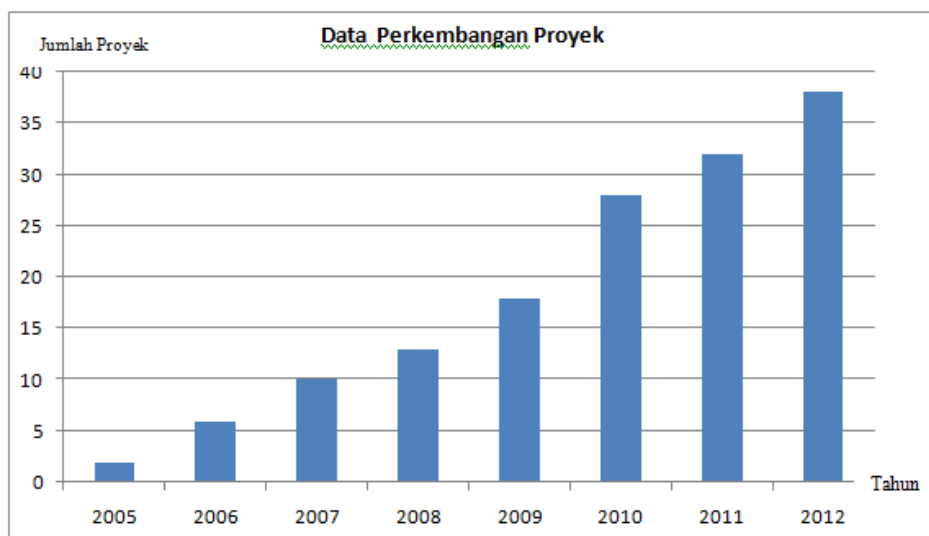


BAB I. PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

PT. Reycom Document Solusi merupakan sebuah perusahaan dibidang solusi dokumen management. PT. Reycom Document Solusi telah dipercaya oleh perusahaan-perusahaan *client* dalam penanganan terhadap solusi *document management*. Terkait kepercayaan tersebut perusahaan mendapatkan order project setiap tahun untuk memberikan sebuah solusi terhadap permasalahan di sebuah perusahaan. Hal tersebut dapat dilihat pada Gambar I.1 Data perkembangan proyek PT. Reycom Document Solusi tahun 2005-2012 yang menggambarkan peningkatan permintaan proyek setiap tahunnya.

Berikut adalah grafik perkembangan proyek dari tahun ke tahun pada PT. Reycom Document Solusi:



Gambar I.1 Data Perkembangan Proyek PT. RDS Tahun 2005-2012

Sumber: Dokumentasi Perusahaan Tahun 2012

Berdasarkan grafik perkembangan proyek pada PT. Reycom Document Solusi dari tahun ke tahun dapat disimpulkan bahwa terjadi perkembangan proyek yang signifikan dari tahun 2005 sampai dengan tahun 2012 pada PT. Reycom Document Solusi. Bidang usaha ini mengharuskan perusahaan untuk dapat mengelola dan membuat strategi proyek dengan baik. Karena keberhasilan suatu

proyek dapat dilihat tidak hanya dari jangka waktu penyelesaian proyek, tetapi juga dari hasil perkembangan proyek yang dapat dipantau secara *continuous*. Dalam melakukan kegiatan usahanya, PT. Reycom Document Solusi masih menghadapi beberapa kendala, di antaranya sistem yang berjalan pada perusahaan saat ini, khususnya dalam hal pelaporan progress proyek yang masih dilakukan secara manual, perkembangan aktivitas pengerjaan proyek dari masing-masing *team* proyek belum bisa *termonitoring* secara optimal, penjadwalan terhadap *meeting* belum dapat dilakukan dengan baik sehingga sering terjadi *miss communication* mengenai jadwal *meeting* terhadap *customer*, dokumentasi proyek belum dapat tersimpan dengan baik sehingga mengakibatkan dokumen proyek tidak dapat dipantau secara optimal. Dalam pelaporan *progress* aktivitas pengerjaan proyek saat ini, Informasi mengenai perkembangan proyek masih dilakukan secara manual dengan menggunakan *Microsoft office excel* yang dibuat setiap minggu. Masalah ini mengakibatkan hilangnya beberapa dokumen proyek, *update* perkembangan proyek tidak dapat ditangani dan dipantau dengan baik serta komunikasi yang kurang optimal antar anggota *team* proyek.

Dari hasil evaluasi ini dapat disimpulkan bahwa PT. Reycom Document Solusi membutuhkan suatu sistem *monitoring* yang dapat memudahkan perusahaan dan juga *team* proyek dalam memantau perkembangan proyek yang sedang dijelankannya. Oleh karena itu, sistem informasi laporan *progress* aktivitas pengerjaan proyek diharapkan dapat membantu memudahkan perusahaan dan *team* proyek dalam memantau perkembangan proyek, membuat jadwal *meeting* dan juga sebagai pengingat *team* proyek dalam menghadiri *meeting* dengan *customer* serta membantu dalam menyimpan dokumentasi proyek yang telah dijalankan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan usulan terhadap permasalahan yang dihadapi oleh PT. Reycom Document Solusi, yaitu dengan membangun sistem informasi laporan *progress* aktivitas pengerjaan proyek. Aplikasi ini akan dibangun untuk membantu internal perusahaan dalam memantau perkembangan proyek yang sedang berjalan. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan kegiatan *monitoring* terhadap pelaporan proyek yang sedang berjalan dapat dilakukan secara efektif.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang dapat membantu team proyek pada PT. Reycom Document Solusi dalam melakukan *monitoring* terhadap *progress* aktivitas pengerjaan suatu proyek sampai pada level manajemen?
2. Bagaimana sistem informasi yang dapat membantu *team* proyek PT. Reycom Document Solusi dalam membuat jadwal *meeting* dan juga sebagai *alert* dalam menghadiri *meeting* dengan *customer*?
3. Bagaimana sistem informasi yang dapat mendukung dalam pengelolaan laporan/dokumentasi dari suatu proyek yang telah dijalankan?

I.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu sistem informasi yang berfungsi dalam *monitoring progress* aktivitas pengerjaan suatu proyek sampai pada level manajemen.
2. Membangun suatu sistem informasi yang dilengkapi dengan fitur *alert notification* sebagai fungsi pengingat terhadap *meeting* atau acara lain yang berhubungan dengan proyek.
3. Membuat suatu sistem informasi yang dapat mendukung dalam pengelolaan laporan/dokumentasi dari suatu proyek yang telah dijalankan.

I.4 Batasan Penelitian

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dirancang hanya mendukung bagian internal proyek dan juga *management* pada PT. Reycom Document Solusi dalam memantau perkembangan pengerjaan proyek, dari awal proyek berlangsung sampai proyek selesai.
2. Informasi mengenai *timeline*/jadwal proyek hanya disajikan dalam bentuk dokumen.

3. Pembuatan sistem informasi laporan progress pengerjaan proyek ini tidak membahas sampai tahap implementasi sistem.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi pelaporan *progress* aktivitas pengerjaan proyek diharapkan dapat membantu *team* proyek dan level manajemen perusahaan dalam melakukan *monitoring* terhadap laporan *progress* aktivitas pengerjaan suatu proyek yang sedang dijalankan.
2. Perancangan sistem informasi *monitoring progress* proyek mempermudah proses pemantauan terhadap proyek yang sedang berjalan dan juga dokumentasi terhadap proyek yang telah dilakukan.
3. Dengan adanya sistem informasi ini, proses pelaporan proyek menjadi lebih efisien dan efektif.

I.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang digunakan untuk penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1) Bab 1 Pendahuluan

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian.

2) Bab 2 Landasan Teori

Bab ini berisi teori atau literatur yang relevan dengan penelitian tugas akhir ini. Literatur diperoleh dari buku, *paper* dan sumber terkait lainnya.

3) Bab 3 Metodologi Penelitian

Bab ini berisi metodologi dan langkah-langkah yang akan digunakan dalam penelitian yang meliputi model konseptual yang menggambarkan sistem secara umum dan sistematika penyelesaian masalah terkait penelitian.

4) Bab 4 Analisis dan Perancangan

Bab ini berisi analisis data dan sistem *existing* yang diperlukan sebagai landasan untuk memecahkan permasalahan yang ada.

5) Bab 5 Pengujian

Bab ini berisi mekanisme pengujian dan hasil pengujian sistem, serta penjelasan mengenai solusi sistem usulan yang dibuat terkait dengan kondisi *existing* perusahaan saat ini.

6) Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi mengenai kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dikerjakan serta saran yang diperlukan untuk penelitian selanjutnya.