

## ABSTRAK

Departemen *Maintenance* PT Dirgantara Indonesia adalah suatu departemen yang bertugas untuk menangani perawatan mesin. Pada kondisi *existing*, Departemen *Maintenance* telah memiliki sistem informasi yang membantu pengelolaan operasional, dikenal dengan CMMS. Namun penggunaan CMMS masih tidak optimal, dan masih memiliki keterbatasan dalam pengelolaan *knowledge*. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang *Knowledge Management System* Departemen *Maintenance* PT Dirgantara Indonesia.

Perancangan KMS ini berfokus pada modul *service and repair shop*, *engineering* dan *general*. Perancangan memakai metode *waterfall* dan dirancang menjadi sistem berbasis *web* dengan *framework* PHP CodeIgniter. Tahapan yang dilalui dalam metode *waterfall* berupa *requirements*, analisis, desain, *coding* dan *testing*. Pemilihan *framework* diharapkan dapat mempermudah pengembangan sistem ke depannya. Perancangan KMS ini pun memperhatikan aspek *KM Triad* yang merupakan faktor keberhasilan implementasi KMS.

KMS yang dihasilkan memiliki fungsionalitas yang memenuhi *KM cycle*, yaitu *creation*, *storage*, *retrieval* dan *application*. KMS Departemen *Maintenance* secara keseluruhan terbagi menjadi beberapa modul. Pada penelitian ini, modul yang dirancang berfokus pada modul *service and repair shop*, *engineering* dan *general*. Hasil pengujian berdasarkan *functionality testing* dan *user acceptance test* menunjukkan bahwa fungsi sudah berjalan dengan baik, dan sudah cukup memenuhi dari aspek *design*, *reliability*, *responsiveness* dan *trust* dari sisi *user*.

KMS Departemen *Maintenance* telah dirancang berdasarkan *KM cycle*. Perlu dilakukan pengembangan aplikasi, sebagai penelitian lebih lanjut. Penyempurnaan fitur sesuai kebutuhan Departemen *Maintenance* dan integrasi dengan sistem yang dimiliki departemen lainnya.

Kata Kunci: *Knowledge Management System*, *KM Cycle*, *Waterfall*