

**PERANCANGAN MODUL *SERVICE AND REPAIR SHOP*,
ENGINEERING DAN *GENERAL* DALAM *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT SYSTEM PADA DEPARTEMEN *MAINTENANCE*
BERDASARKAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT CYCLE* DENGAN
METODE *WATERFALL* DI PT DIRGANTARA INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

FEBRINA MERCIDIYANTI

116090024



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**