

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “**PERANCANGAN MODUL *SERVICE AND REPAIR SHOP, ENGINEERING* DAN *GENERAL* DALAM *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* PADA DEPARTEMEN *MAINTENANCE* BERDASARKAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT CYCLE* DENGAN METODE *WATERFALL* DI PT DIRGANTARA INDONESIA**”. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sistem Informasi Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Rekayasa Industri di Institut Teknologi Telkom.

Tugas akhir ini adalah penelitian gabungan di bawah Kelompok Keahlian *e-Business and Technology*. Penelitian yang terkait ada dalam Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Modul *Planning and Control* dan *Engineering* Dalam *Knowledge Management System* Pada Departemen *Maintenance* Berdasarkan *Knowledge Management Cycle* Dengan Metode *Waterfall* Di PT Dirgantara Indonesia” dan “Perancangan *Knowledge Management System Maintenance* PT Dirgantara Indonesia Modul Pengelolaan *Material* Berdasarkan *Knowledge Management Cycle* Dengan Metode *Waterfall*”.

Di dalam Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode pengembangan *software waterfall* dan menggunakan *framework* PHP CodeIgniter.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, atas segala kenikmatan yang diberikan kepada penulis, serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan;
2. Bapak Bambang Herunadi dan Ibu Dinar Gondosulistiyowati, kedua orang tua penulis yang selalu mencurahkan doa dan dukungannya sepanjang masa kepada penulis;
3. Satrio Adi Arifianto, Irsyad Rizaldi, Fikri Hanif Herdinantyo, ketiga adik penulis yang selalu membantu, mendukung dan memberikan semangat;
4. Ibu Amelia Kurniawati, S.T., M.T. sebagai pembimbing I, yang dengan sabar menuntun dan tidak henti mengingatkan penulis agar segera menyelesaikan Tugas Akhir ini;
5. Bapak M. Teguh Kurniawan, S.T., M.T. sebagai Pembimbing II yang telah memberikan saran dan pengetahuan baru yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
6. Seluruh karyawan Departemen *Maintenance* PT Dirgantara Indonesia atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam penelitian Tugas Akhir ini;

7. Fadel Muhammad dan Dila Aliffita, rekan seperjuangan penelitian Tugas Akhir, atas kerjasama, diskusi dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
8. Teman-teman Pejuang KM, Rayinda, Mufti, Rizky, Diegenetika, dan yang lainnya, atas dukungan, bantuan dan suka cita selama mengerjakan Tugas Akhir;
9. Teman-teman asisten laboratorium PFT 2009, NUT, NAN, RHE, NGL, DNI, ICL, AFB, GMI, MJR, GAL, BRO yang telah memberi pengalaman baru di masa perkuliahan, serta adik-adik asisten laboratorium PFT 2010 yang telah memberikan doa bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir;
10. Teman – teman, kakak-kakak dan adik-adik Pengurus HMTI periode 2010 dan 2011 khususnya Biro Relasi dan Informasi yang penulis cintai dan banggakan, atas semua pengalaman suka dan duka serta kekeluargaan yang penulis rasakan selama masa perkuliahan ini;
11. Teman – teman SI 2009 sebagai teman seperjuangan selama masa kuliah, atas segala bantuan dan keceriannya selama ini;
12. Dan semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu disini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Bandung, Juli 2013

Febrina Mercidiyanti
Penulis