

## ABSTRAK

Teknologi informasi yang semakin berkembang mulai merambah ke berbagai bidang usaha seperti jasa pengiriman barang. Perusahaan *cargo* yang diangkat menjadi objek penelitian ini adalah Baraya. Keterbatasan cara mengakses informasi menyebabkan pelanggan tidak dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat. Data-data perusahaan mengenai pengiriman barang tidak tersusun secara rapih di dalam *database*, sehingga data tidak dapat digunakan secara optimal untuk kepentingan perusahaan. Pada proses bisnis Baraya saat ini hal tersebut di atas belum dapat ditanggulangi, sehingga proses bisnis Baraya tidak berjalan secara optimal.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibangun sebuah aplikasi *web cargo* dengan menggunakan metode *iterative & incremental*. Di dalam metode *iterative & incremental* terdapat empat fase yaitu *inception, elaboration, construction, dan transition*. Analisis dan perancangan dari aplikasi *web* ini menggunakan UML dan pembangunan *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Codeigniter. Aplikasi *web cargo* diuji dengan melakukan verifikasi fungsionalitas sistem dan validasi dari feedback user.

Hasil observasi menyimpulkan bahwa permasalahan utama yang sedang dialami Baraya saat ini adalah belum tersedianya *website* perusahaan untuk mempermudah akses informasi pelanggan terhadap perusahaan yang pada saat ini dirasa kurang memuaskan pelanggan. Selain itu, perusahaan membutuhkan sistem yang memproses data menjadi sebuah informasi yang tersusun rapih yang kemudian dapat diintegrasikan ke seluruh *outlet* Baraya, sehingga informasi-informasi yang diberikan bersifat relevan. Oleh karena itu akan dibangun aplikasi *web cargo* pada Baraya. Saran untuk penelitian adalah menambahkan teknologi *RFID* dan fitur *chatting*.

**Kata Kunci:** *iterative & incremental, cargo, web cargo.*