

**PENILAIAN KESIAPAN DAN IMPLEMENTASI TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN *BEST PRACTICE* ITIL VERSI
3 (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE
LIBRARY) DOMAIN *SERVICE OPERATION* DI PT. XYZ**

TUGAS AKHIR

Oleh:

AMANDA MINESSA

116090057



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2013**