

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karuniaNya, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penilaian Kesiapan dan Implementasi Teknologi Informasi Menggunakan *Best Practice* ITIL Versi 3 (*Information Technology Infrastructure Library*) *Domain Service Operation* di PT. XYZ”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada program studi Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis sadari masih terdapat banyak kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan, sebagai bahan pembelajaran di waktu yang akan datang.

Terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari doa, bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah menganugerahkan kekuatan serta kuasaNya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan atas izinNya.
2. Kedua orangtua yang selalu mendoakan dan memberikan segala dukungan sehingga penulis selalu termotivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh keluarga yang juga selalu mendoakan, memberikan segala dukungan dan memotivasi penulis.
4. Ibu Murahartawaty selaku pembimbing pertama yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan saran serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan, ilmu pengetahuan dan pengalaman hidup dari awal mulai penyusunan hingga Tugas Akhir ini selesai.
5. Bapak Rahmat Mulyana, selaku pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan dan ilmu pengetahuan serta motivasi agar Tugas Akhir ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya.
6. PT. XYZ, Tbk khususnya unit TI yang telah bersedia menjadi objek penelitian Tugas Akhir ini serta memberikan izin kepada penulis untuk

melakukan penilaian, menggali dan membantu untuk mendapatkan data maupun informasi yang akurat langsung dari sumbernya.

7. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan dan memudahkan segala urusan administrasi yang berkaitan dengan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh teman-teman sistem informasi angkatan 2009 yang sama-sama saling memotivasi dan berjuang untuk mendapatkan gelar sarjana di jurusan kita tercinta.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu disini.
10. Terakhir, untuk Kamu, yang selalu percaya pada kemampuan saya dan selalu mendukung serta berdoa untuk kebaikan saya.

Akhir kata, semoga seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini senantiasa selalu dirahmati dan berada dalam lindungan Allah SWT serta dibalas semua kebaikannya oleh Allah SWT. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandung, 3 Juli 2013

Penulis