

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS ITIL V3 TAHAP
SERVICE DESIGN PADA DOMAIN *SERVICE LEVEL
MANAGEMENT, IT SERVICE CONTINUITY MANAGEMENT
DAN SERVICE CATALOGUE MANAGEMENT*
(STUDI KASUS : UPT SISFO Fakultas Teknik Universitas Telkom)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Kartika Nur Oktaviari

1106090044



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TELKOM
2014**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS ITIL V3 TAHAP
SERVICE DESIGN PADA DOMAIN *SERVICE LEVEL
MANAGEMENT, IT SERVICE CONTINUITY MANAGEMENT
DAN SERVICE CATALOGUE MANAGEMENT*
(STUDI KASUS : UPT SISFO Fakultas Teknik Universitas Telkom)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Studi Strata-1 Sistem *Informasi* Fakultas Teknik Universitas Telkom

Oleh:

Kartika Nur Oktaviari

11090044



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TELKOM
2014**