

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 <i>Whole concept</i> proses ITIL v3	5
Gambar II-1 <i>Maturity level</i> tujuan bisnis	11
Gambar II-2 Objektif pada <i>IT governance</i>	12
Gambar II-3 perspektif pada ITSM	14
Gambar II-4 <i>Lifecycle</i> ITIL v.3	16
Gambar II-5 Komponen <i>Java Enterprise Edition</i>	25
Gambar II-6 Arsitektur <i>Struts Framework</i>	26
Gambar II-7 Arsitektur <i>Multitier</i>	26
Gambar II-8 Fase Siklus Metode Pengembangan <i>Iterative</i> dan <i>Incremental</i>	28
Gambar III-1 Model konseptual penelitian	30
Gambar III-2 Fase Metode <i>Iterative</i> dan <i>Incremental</i>	32
Gambar IV-1 Proses ITIL v3 tahap <i>service design</i>	43
Gambar IV-2 Proses ITIL v3 tahap <i>service design</i> (lanjutan)	44
Gambar IV-3 Proses pembuatan dokumen SKPL	46
Gambar IV-4 <i>Activity diagram</i> proses usulan desain layanan UPT SISFO	52
Gambar IV-5 <i>Activity diagram</i> proses usulan desain layanan UPT SISFO (lanjutan)	53
Gambar V-1 <i>Usecase diagram</i> login	58
Gambar V-2 <i>Usecase diagram</i> manajemen <i>template</i> dokumen	59
Gambar V-3 <i>Usecase diagram</i> pembuatan dokumen SLRs	60
Gambar V-4 <i>Usecase diagram</i> pembuatan dokumen ITSCM <i>risk analysis</i>	61
Gambar V-5 <i>Usecase diagram</i> pembuatan dokumen <i>IT service continuity plan</i> .	62
Gambar V-6 <i>Usecase diagram</i> pembuatan dokumen <i>emergency plan</i>	63
Gambar V-7 <i>Usecase diagram</i> pembuatan dokumen <i>disaster plan</i>	64
Gambar V-8 <i>Usecase diagram</i> pembuatan dokumen SLA	66
Gambar V-9 <i>Usecase diagram</i> pembuatan dokumen OLA	68
Gambar V-10 <i>Mockup</i> tampilan halaman login	70
Gambar V-11 <i>Mockup</i> tampilan halaman daftar aplikasi (manajemen katalog) UPT SISFO	70
Gambar V-12 <i>Mockup</i> tampilan halaman detail layanan (manajemen katalog) UPT SISFO	71

Gambar V-13 <i>Mockup</i> tampilan halaman daftar dokumen (manajemen katalog) UPT SISFO	72
Gambar V-14 <i>Mockup</i> tampilan halaman <i>form</i> isi dokumen	73
Gambar V-15 <i>Mockup</i> tampilan halaman daftar permintaan persetujuan dokumen	73
Gambar V-16 <i>Database model</i> diagram	74
Gambar V-17 <i>Class diagram</i> kelas <i>servlet</i> (<i>controller</i>).....	76
Gambar V-18 <i>Class diagram</i> hubungan antara kelas EJB dengan kelas <i>interface</i> 77	
Gambar V-19 <i>Class diagram</i> hubungan antara kelas-kelas EJB dengan <i>serializable</i>	78
Gambar V-20 Contoh class diagram salah satu kelas EJB yang mengimplementasikan <i>serializable</i>	79
Gambar V-21 <i>Sequence diagram</i> <i>input</i> isi dokumen	80
Gambar V-22 <i>Sequence diagram</i> lihat dokumen	81
Gambar V-23 <i>Sequence diagram</i> <i>approve</i> isi dokumen	82
Gambar V-24 <i>Sequence diagram</i> <i>upload</i> lembar validasi dokumen	83
Gambar V-25 <i>Sequence diagram</i> pembuatan <i>template</i> dokumen.....	84
Gambar VI-1 <i>Usecase diagram</i> perubahan dokumen.....	89
Gambar VI-2 <i>Mockup</i> daftar permintaan perubahan dokumen.....	90
Gambar VI-3 <i>Mockup</i> daftar histori dokumen	90
Gambar VI-4 <i>Sequence diagram</i> permintaan perubahan dokumen	91
Gambar VI-5 <i>Sequence diagram</i> persetujuan permintaan perubahan dokumen... 91	
Gambar VII-1 <i>Deployment diagram</i> komponen implementasi aplikasi	93