

## DAFTAR SINGKATAN

<b>Singkatan</b>	<b>Nama</b>	<b>Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman</b>
<i>IT</i>	<i>Information Technology</i>	1
TI	Teknologi Informasi	1
UPT SISFO	Unit Pelaksana Teknis Sistem Informasi	2
ITSM	<i>Information Technology Service Management</i>	2
ITIL	<i>Information Technology Infrastructure Library</i>	3
Java EE	<i>Java Enterprise Edition</i>	5
SLM	<i>Service Level Management</i>	5
ITSCM	<i>IT service continuity management</i>	
Java EE	<i>Java Enterprise Edition</i>	11
SLA	<i>Service Level Agreement</i>	11
OLA	<i>Operation Level Agreement</i>	11
EJB	<i>Enterprise Java Bean</i>	23
SLRs	<i>Service Level Requirements</i>	40
SKPL	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak	44
Asman	Asisten manager	44
BANGSI	Pengembangan sistem informasi	44
SIDA	Sistem Informasi Akademik	46
SIDNAK	Sistem Informasi non-akademik	46