

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Perbandingan framework <i>best practice</i>	3
Tabel III.1 Aktivitas keluaran tiap fase penelitian	34
Tabel IV.1 Peran dan deskripsi peran yang terlibat dalam proses tahap <i>service design</i>	39
Tabel IV.2 Peran dan deskripsi peran pada proses bisnis eksisting desain layanan UPT SISFO	47
Tabel V.1 Daftar aktor dan deskripsi aktor pada <i>usecase diagram</i> tahap <i>elaboration</i>	58
Tabel V.2 Daftar deskripsi <i>usecase diagram</i> login.....	59
Tabel V.3 Daftar deskripsi <i>usecase diagram</i> manajemen <i>template</i> dokumen.....	59
Tabel V.4 Daftar deskripsi <i>usecase diagram</i> pembuatan dokumen SLRs.....	60
Tabel V.5 Daftar deskripsi <i>usecase diagram</i> pembuatan dokumen ITSCM <i>risk analysis</i>	61
Tabel V.6 Daftar deskripsi <i>usecase diagram</i> pembuatan dokumen <i>IT service continuity plan</i>	62
Tabel V.7 Daftar deskripsi <i>usecase diagram</i> pembuatan dokumen <i>emergency plan</i>	63
Tabel V.8 Daftar deskripsi <i>usecase diagram</i> pembuatan dokumen <i>protocol disaster practice</i>	64
Tabel V.9 Daftar deskripsi <i>usecase diagram</i> pembuatan dokumen SLA	66
Tabel V.10 Daftar deskripsi <i>usecase diagram</i> pembuatan dokumen OLA	69
Tabel V.11 Daftar kelas hasil <i>coding</i>	85
Tabel VI.1 Daftar deskripsi <i>usecase diagram</i> perubahan dokumen	89
Tabel VI.2 Daftar kelas hasil <i>coding</i>	92
Tabel VII.2 Lingkungan perangkat pengujian sistem	93
Tabel VII.3 Daftar konfigurasi jaringan.....	94
Tabel VII.4 Identifikasi sub sistem	95