

# **Bab I      Pendahuluan**

## **I.1    Latar Belakang**

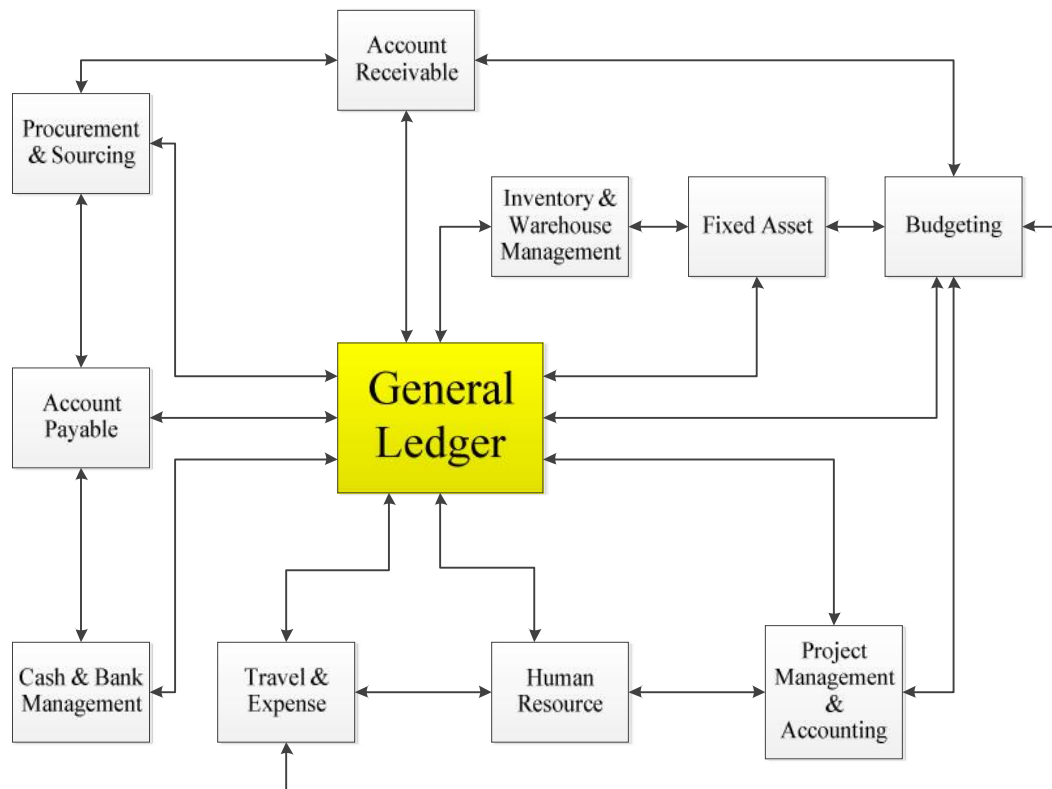
Institut Teknologi Telkom (IT Telkom) adalah Institusi yang mengkhususkan program studi akan teknologi informasi dan komunikasi yang dikenal dengan *Information Communication Technology (ICT)*. IT Telkom memiliki tujuan untuk menuju *World Class University*. Dalam pencapaian tujuan tersebut berbagai perubahan diadakan untuk meningkatkan proses bisnis, seperti perubahan mata kuliah, penambahan dan perubahan fasilitas institusi, dan penyempurnaan sistem informasi. Dengan teknologi yang selalu berkembang dan selalu meningkatnya kebutuhan, sistem informasi akan selalu mengalami perubahan dan pengembangan untuk memudahkan proses kerja dan menyempurnakan proses bisnis. Seperti proses bisnis keuangan yang digunakan oleh bagian keuangan di IT Telkom. Proses Bisnis Keuangan yang digunakan adalah SIMKUG (Sistem Informasi Keuangan). Sistem Informasi tersebut telah mengalami berbagai perubahan dan penyempurnaan sejak digunakannya sistem informasi pertama kali yaitu sekitar tahun 2004. Berbagai penyempurnaan yang dilakukan diantaranya seperti penambahan modul, penyempurnaan laporan keuangan, kemampuan *online* aplikasi, dan integrasi. Saat ini SIMKUG telah terintegrasi oleh SIMLOG (Sistem Informasi Logistik) namun dalam pengerjaannya integrasi tidak terjadi dikarenakan masing-masing departemen memiliki sistem informasinya sendiri. Sistem informasi dari masing-masing departemen memiliki developer yang berbeda sehingga walaupun intergrasi memungkinkan tetapi ERP tidak bisa dijalankan.

ERP adalah sistem manajemen bisnis yang mengintegrasikan data dan proses sebuah organisasi menjadi satu kesatuan sistem. Dengan adanya sistem integrasi ERP perusahaan dapat meningkatkan produktifitas dan keuntungan. Adanya modul-modul ERP membantu perusahaan untuk mengadaptasikan proses bisnis yang ada dengan sistem integrasi ERP yang ingin dijalankan. “ERP sekarang dianggap menjadi harga masuk untuk menjalankan bisnis, setidaknya untuk saat

ini, karena terhubung dengan perusahaan lain dalam jaringan ekonomi untuk menciptakan *electronic commerce* “*business to business*”(Boykin,2001). Banyaknya kelebihan dan keuntungan yang bisa didapat dalam penggunaan sistem ERP memancing perusahaan untuk saling berlomba menggunakan sistem ERP tersebut. Solusi sistem ERP saat ini diminati oleh manufaktur dan organisasi pelayanan karena mereka memberikan solusi terintegrasi untuk sistem informasi organisasi kebutuhan.

Salah satu solusi ERP yang ada yaitu *Microsoft Dynamics AX*. *Microsoft Dynamics AX* adalah sebuah ERP *Solution* diperuntukkan bagi organisasi menengah hingga organisasi besar yang membantu *user* bekerja lebih efektif, mengatur perubahan, dan berkompetisi secara global. Masing-masing solusi ERP memiliki metode yang sesuai untuk mendukung penggunaan aplikasi yang digunakan. Pada penelitian ini sesuai dengan solusi ERP yang digunakan metode yang digunakan adalah metode *Sure Step*. *Sure Step* adalah sebuah alat dan metode untuk manajer proyek mengimplementasikan produk *Microsoft Dynamics*. Metode tersebut adalah metode yang sesuai dengan penggunaan aplikasi pada penelitian kali ini yang merupakan produk *Microsoft Dynamics* yaitu *Microsoft Dynamics AX 2012*.

*Microsoft Dynamics AX* bekerja serupa dengan *Microsoft Software* dan merupakan solusi yang mengotomatisasi dan mempersingkat finansial, *business intelligence*, dan proses *supply chain* dengan berbagai cara yang dapat membantu bisnis *user*. *Dynamics AX* menyediakan modul ERP yaitu *General Ledger*. *General Ledger* pada *Dynamics AX 2012* berintegrasi dengan modul-modul yang lain. Hubungan *General Ledger* dengan modul-modul yang terintegrasi adalah sebagai berikut.



Gambar I-1 Modul General Ledger dan modul yang terintegrasi

Berdasarkan gambar I-1, diketahui bahwa dengan menggunakan *General Ledger Dynamics AX* maka masalah integrasi yang belum terealisasi pada IT Telkom dapat diatasi. *General Ledger* merupakan kelompok ERP modul keuangan dengan subsistem *Financial Accounting* (Akuntansi Keuangan).

Pada IT Telkom terdapat departemen Bagian Keuangan IT Telkom yang mengurus dan mencatat semua alur masuk keluarnya dana yang terjadi setiap saatnya. Untuk mendukung proses bisnisnya diperlukan suatu sistem informasi yang sesuai dan dapat meningkatkan kerja Bagian Keuangan. Saat ini Bagian Keuangan menggunakan SIMKUG (Sistem Informasi Keuangan) yang merupakan hasil kerja alumni IT Telkom. SIMKUG tersebut sudah mengalami berbagai perbaikan dan penambahan kemampuan sistem untuk terus mendukung proses bisnis. Berikut adalah temuan permasalahan yang didapat dari Bagian Keuangan.

Tabel I-1 Temuan permasalahan SIMKUG bagian keuangan

SIMKUG	Keterangan
1. Kemampuan Integrasi	Masih adanya masalah integrasi karena masing-masing bagian/departemen memiliki sistem informasinya sendiri.
2. Kebijakan COA dengan output laporan keuangan	Laporan keuangan yang dihasilkan tidak sama dengan kebijakan COA yang telah ditentukan oleh YPT
3. Verifikasi dan otorisasi kebutuhan	Pada proses bisnis penerimaan dan pengeluaran dana verifikasi dan otorisasi dilakukan secara langsung oleh pihak yang bersangkutan atau dilakukan secara manual.
4. Laporan keuangan	Laporan keuangan tidak fleksibel

Berdasarkan tabel I-1, sangat penting bagi bagian keuangan untuk memaksimalkan sistem informasi. Dengan banyaknya transaksi yang terjadi di setiap harinya, diharapkan sistem informasi yang diusulkan dapat membantu meningkatkan efektifitas dan efisiensi bagian keuangan. Pada tabel I-2 adalah besar frekuensi yang terjadi setiap bulannya pada tahun 2013 hingga tanggal 19 Juni 2013.

Tabel I-2 Tabel Frekuensi transaksi Bagian Keuangan tahun 2013

Bulan	Frekuensi
Januari	13.00858
Februari	13.01760
Maret	13.02546
April	13.03426
Mei	13.04221
Juni	13.04721

## I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka perumusan masalah yang akan di bahas dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kemampuan sistem pada Bagian Keuangan IT Telkom yang ada saat ini?
2. Apa saja *user requirement* yang dibutuhkan oleh Bagian Keuangan sesuai dengan sistem yang ada?
3. Bagaimana rancangan proses bisnis usulan yang tepat pada Bagian Keuangan IT Telkom yang merujuk pada penggunaan aplikasi usulan?

## I.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dicapai melalui penelitian yang dilakukan ini adalah :

1. Mengetahui kemampuan sistem yang ada pada Bagian Keuangan IT Telkom.
2. Identifikasi *user requirement* yang dibutuhkan oleh Bagian Keuangan sesuai dengan sistem yang ada.
3. Identifikasi proses bisnis usulan yang tepat pada Bagian Keuangan IT Telkom yang merujuk pada penggunaan modul *General Ledger* di *Microsoft Dynamics AX 2012*.

#### **I.4 Batasan Penelitian**

Batasan penelitian ini adalah :

1. Proses integrasi yang dibahas adalah integrasi dengan modul *fixed assets* dan modul *procurement and sourcing*
2. Proses bisnis yang digunakan hanya proses penerimaan dana dan proses pengeluaran dana.
3. Modul ERP Finansial yang digunakan hanya modul *General Ledger*.
4. Perancangan proses bisnis usulan hanya terkait dengan proses pada sistem *Dynamics AX 2012*.
5. Tidak membahas biaya implementasi sistem.
6. Kemampuan sistem Bagian Keuangan IT Telkom yang dibahas berdasarkan pencarian informasi terakhir yaitu tanggal 6 Mei 2013.

#### **I.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan bagian Keuangan IT Telkom untuk mengelola keuangan.
2. Memberikan alternatif aplikasi usulan untuk proses bisnis Bagian Keuangan IT Telkom.
3. Mengintegrasikan sistem informasi Bagian Keuangan dengan Bagian Logistik.

#### **I.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

##### **Bab I Pendahuluan**

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **Bab II Tinjauan Pustaka**

Pada bab ini berisi literatur yang relevan dengan permasalahan yang diteliti. Bagian kedua membahas hubungan antar konsep yang menjadi kajian penelitian dan uraian kontribusi penelitian mengenai

pengertian sistem informasi keuangan, ERP, dan Dynamics AX serta metode yang digunakan

### **Bab III Metodologi Penelitian**

Pada bab ini dijelaskan mengenai model konseptual dan langkah-langkah penelitian secara rinci meliputi: tahap merumuskan masalah penelitian, tujuan penelitian, studi literatur, cara pengumpulan dan pengolahan data, analisis data menggunakan metode *Sure Step*, perancangan proses bisnis Bagian Keuangan IT Telkom hingga tahap *deployment* dan *operation*.

### **Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Pada bab ini dijelaskan mengenai hasil analisis dari data yang telah dikumpulkan dan pengujian sistem informasi keuangan dengan aplikasi usulan. Pada bab ini juga diuraikan user requirement dari sistem informasi keuangan yang ada.

### **Bab V Analisis**

Pada bab ini dijelaskan mengenai analisis proses bisnis *existing* dengan proses bisnis usulan dan pengujian sistem informasi keuangan

### **Bab VI Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini dijelaskan mengenai tahapan kesimpulan terhadap hasil penelitian tugas akhir. Kesimpulan yang ditarik pada bab ini merupakan jawaban dari tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Selain itu, pada bab ini juga akan dijelaskan saran bagi IT Telkom dan untuk penelitian selanjutnya.