

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Kualitas sumber daya manusia sebuah organisasi/perusahaan berawal dari ditentukannya kualitas calon-calon pekerja atau pelamar. Merupakan sebuah realita bahwa dalam suatu organisasi atau perusahaan selalu terbuka kemungkinan untuk terjadinya berbagai lowongan dengan aneka ragam penyebabnya. Misalnya karena perluasan kegiatan organisasi/perusahaan tercipta pekerjaan-pekerjaan dan kegiatan baru yang sebelumnya belum pernah dilakukan [17].

Upaya mendapatkan calon-calon pekerja itu diawali dari rekrutmen, yaitu sebuah proses untuk menemukan dan menarik pelamar-pelamar yang berkemampuan untuk bekerja pada sebuah organisasi atau perusahaan. Proses ini dimulai ketika organisasi atau perusahaan mencari calon-calon pekerja baru dari berbagai sumber dengan beragam cara, dan berakhir pada saat lamaran kerja diserahkan. Hasil proses rekrutmen adalah sekelompok pelamar, yang nantinya akan diseleksi untuk mengisi kekosongan di posisi yang baru [14].

Rekrutmen dan seleksi merupakan salah satu bagian dari fungsi pengadaan yang merupakan fungsi manajemen sumber daya manusia. Proses rekrutmen terdiri atas aktivitas penentuan jabatan yang kosong, penentuan persyaratan jabatan, penentuan sumber rekrutmen, dan penentuan metode rekrutmen. Sedangkan proses seleksi terdiri atas aktivitas penerimaan surat lamaran, penyelenggaraan ujian, wawancara, pengecekan latar belakang pelamar dan surat-surat referensi, evaluasi kesehatan, wawancara oleh manajer yang akan menjadi atasan langsung, pengenalan pekerjaan, dan keputusan atas lamaran.

Berkaitan dengan ulasan keadaan diatas, penelitian ini mengaitkan proses rekrutmen dan seleksi dengan masalah yang sedang dihadapi. Adapun yang menjadi objek adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang industri sepatu, khususnya sepatu olahraga, yaitu PT. *Primarindo Asia Infrastructure*, Tbk.

PT. *Primarindo Asia Infrastructure*, Tbk menghadapi masalah yang berkaitan dengan proses rekrutmen dan seleksi. Masalah yang dihadapi adalah masalah pengecekan latar belakang pelamar dan surat-surat referensi atau biasa

disebut dengan penyaringan awal, dan masalah pendokumentasian sekaligus pengintegrasian data rekrutmen.

Masalah dalam penyaringan awal diakibatkan karena aktivitas tersebut masih dilakukan secara tradisional. Bagian rekrutmen melakukan pengecekan latar belakang pelamar dan surat-surat referensi dengan memeriksa satu demi satu dokumen lamaran untuk memperoleh pelamar yang sesuai dengan kebutuhan. Hal ini menyebabkan proses pengambilan keputusan mengenai penyaringan membutuhkan waktu yang lama mengingat jumlah pelamar yang masuk selama masa penerimaan pegawai dari bulan Agustus hingga Desember dapat mencapai 20 orang setiap harinya.

Masalah pendokumentasian data rekrutmen diakibatkan oleh tidak tersedianya sistem yang mampu mendokumentasikan sekaligus mengintegrasikan data-data yang berhubungan dengan proses rekrutmen. Data-data tersebut diantaranya adalah data jadwal rekrutmen, data penanggung jawab rekrutmen, data pelamar, dan data lamaran.

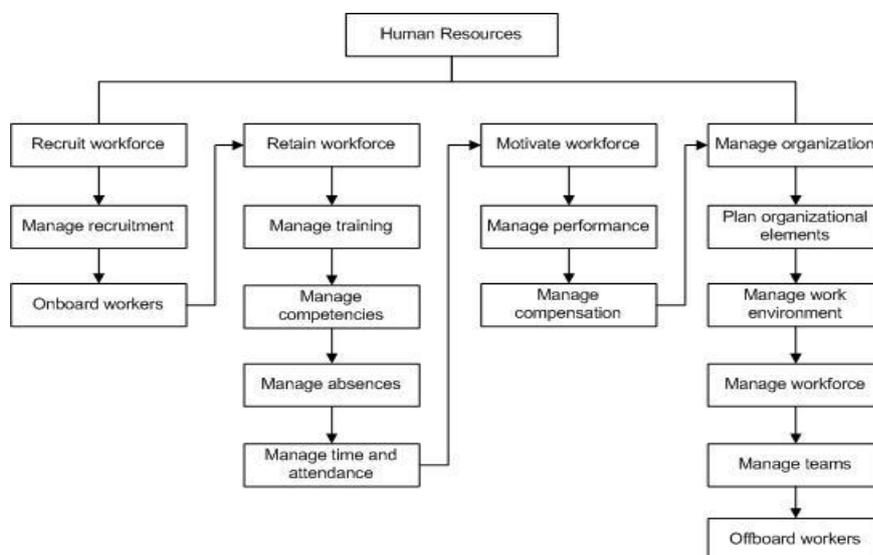
Dalam lingkungan bisnis global yang sangat kompetitif, perusahaan berusaha untuk meningkatkan atau mempertahankan daya saing dengan menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan pelayanan, mempersingkat waktu siklus, dan mengurangi biaya. ERP memberikan banyak manfaat bagi perusahaan sehingga perusahaan dapat memenuhi kebutuhan dengan memberikan informasi yang akurat, tepat waktu, dan terintegrasi untuk meningkatkan pengambilan keputusan [19]. Untuk mengatasi masalah yang dihadapi oleh PT. Primarindo Asia *Infrastructure*, Tbk, perlu dilakukan penerapan sistem ERP. Sistem ERP dipilih karena mampu mengintegrasikan seluruh proses dan data perusahaan serta mengurangi waktu siklus proses.

Saat ini banyak penyedia *software* ERP yang menawarkan solusi bisnis bagi perusahaan skala kecil hingga perusahaan skala besar. Beberapa *software* ERP yang banyak digunakan adalah Microsoft Dynamics AX, SAP dan OpenERP. Hasil perbandingan antara ketiga *software* tersebut dapat dilihat pada Tabel I.1.

Tabel I. 1. Hasil Perbandingan *Software* ERP

<b>Aplikasi ERP</b>	<b>OpenERP</b>	<b>Microsoft Dynamics AX</b>	<b>SAP</b>
<b>Fokus Pelanggan</b>	Perusahaan skala kecil dan menengah	Perusahaan skala kecil, menengah, hingga skala besar ( <i>enterprise</i> )	Perusahaan skala kecil, menengah, hingga skala besar ( <i>enterprise</i> )
<b>Jumlah Pelanggan</b>	Lebih dari 1 juta pengguna di seluruh dunia	19.000 pelanggan di seluruh dunia	76.000 di lebih dari 120 negara
<b>Harga (Rp)</b>	Free	140 juta	297 juta
<b>Waktu Implementasi Rata-Rata</b>	5 bulan	10 bulan	18 bulan

Dari hasil perbandingan tiga *software* ERP, diperoleh bahwa *software* yang paling cocok untuk diterapkan di PT. Primarindo Asia *Infrastructure*, Tbk adalah Microsoft Dynamics AX. Microsoft Dynamics AX dipilih karena cocok untuk perusahaan skala besar seperti PT. Primarindo Asia *Infrastructure*, Tbk dan memiliki waktu implementasi rata-rata yang relatif singkat yaitu kurang dari satu tahun. Berkaitan dengan masalah yang dihadapi oleh PT Primarindo Asia *Infrastructure*, Tbk, maka modul yang dipilih adalah modul *recruitment* yang merupakan bagian dari modul *human resources*. Gambaran modul *human resources* pada Microsoft Dynamics AX dapat dilihat pada Gambar I.1.



Gambar I. 1. Gambaran Modul Human Resources Microsoft Dynamics AX [23]

Dalam menerapkan Microsoft Dynamics AX 2012 modul *recruitment*, diperlukan suatu metode yang dapat membantu dalam penerapan sistem. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode *Sure Step* yang merupakan metode standar dalam penerapan Microsoft Dynamics AX.

## **I.2. Perumusan Masalah**

Permasalahan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah sistem rekrutmen yang seperti apa yang akan diterapkan pada PT. Primarindo Asia *Infrastructure*, Tbk sehingga waktu penyaringan awal pelamar dapat dipersingkat dan pengintegrasian data rekrutmen dapat dilakukan?

## **I.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah melakukan penyesuaian sistem rekrutmen untuk diterapkan pada PT. Primarindo Asia *Infrastructure*, Tbk sehingga waktu penyaringan awal pelamar dapat dipersingkat dan pengintegrasian data rekrutmen dapat dilakukan.

## **I.4. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian tugas akhir ini, yaitu:

- a. Bagi Departemen SDM, dapat mengurangi waktu siklus penyaringan awal pelamar serta mendokumentasikan dan mengintegrasikan seluruh data yang berkaitan dengan proses rekrutmen dan seleksi.
- b. Bagi peneliti, mendapatkan pemahaman mengenai proses rekrutmen, seleksi dan modul *recruitment* pada Microsoft Dynamics AX 2012.

## **I.5. Batasan Masalah**

Adapun yang menjadi batasan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah:

- a. Membahas mengenai proses rekrutmen dan seleksi
- b. Hanya membahas mengenai rekrutmen eksternal
- c. Hasil penelitian berupa prototipe
- d. Metode dilakukan sampai pada tahap *development*