

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat	7
1.5 Batasan Masalah	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Usaha Kecil Menengah (UKM).....	9
2.2 Aplikasi dan Perangkat Mobile.....	10
2.3 <i>QR Code</i>	10
2.4 <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	11
2.5 <i>SQL</i>	12
2.6 <i>Code Igniter</i>	13
2.7 <i>Rational Unified Process</i>	14
2.8 <i>Bootstrap</i>	16
2.9 <i>State Of The Art</i>	17
2.9.1 Aplikasi LAPOR!.....	17

2.9.2	Aplikasi Pesan Aja.....	18
2.9.3	<i>Tesco Home Plus</i>	19
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Model Konseptual.....	21
3.2	Sistematika Penelitian.....	22
3.2.1	Studi Literatur	23
3.2.2	Studi Pendahuluan.....	24
3.2.3	Penentuan Metode Penelitian.....	25
3.2.4	Pengembangan Sistem	26
3.2.5	Kesimpulan dan Saran	27
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN		28
4.1	Pengembangan Sistem	29
4.1.1.	Model Bisnis	29
4.1.2.	Analisis Kebutuhan dan Pembahasan	30
4.2.3.	Perancangan arsitektur aplikasi.....	32
BAB V IMPLEMENTASI DAN <i>TESTING</i>		55
5.1.	Implementation	55
5.1.1.	Implementasi Komponen.....	55
5.1.2.	Implementasi <i>QR Code</i>	58
5.2.	Uji Coba (<i>Testing</i>).....	59
5.2.1.	Rencana Pengujian.....	59
5.2.2.	Kasus Uji.....	59
5.2.3.	<i>Feedback</i> Pelanggan	64
BAB VI PENUTUP		67
6.1.	Kesimpulan	67
6.2.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68

LAMPIRAN A DOKUMENTASI TAHAP <i>INCEPTION</i>	70
LAMPIRAN B DOKUMENTASI TAHAP <i>ELABORATION</i>	75
LAMPIRAN C DOKUMENTASI TAHAP <i>CONSTRUCTION</i>	100