

ABSTRAK

Semakin berkembangnya teknologi informasi dapat membantu pemerintahan dapat menjalankan pelayanannya. Lembaga Teknis Kota Bandung merupakan bagian dari Pemerintahan Kota Bandung yang menjadi badan struktural pemerintah yang melayani segala kebutuhan masyarakat yang berada di wilayah Kota Bandung. Masalah yang terdapat pada Lembaga Teknis Kota Bandung adalah belum terdapatnya integrasi data dan informasi antar dinas, menyebabkan perlunya perancangan data *center* untuk mengintegrasikan data dan informasi.

Analisis dan perancangan arsitektur teknologi domain data *center* ini menggunakan metode *Zachman Framework*. *Zachman Framework* menggambarkan struktur logis untuk mengklasifikasikan dan mengorganisasi gambaran fisik sebuah *Enterprise* dalam dimensi yang berbeda, dimana masing-masing dimensi dapat dinilai dari berbagai sudut pandang sehingga hasil artefak sistem informasi dapat lebih rinci dan utuh. *Enterprise Architecture Planning* adalah serangkaian proses untuk mengisi artefak yang terdapat pada kolom *Zachman Framework* secara sistematis. Analisis awal yang dilakukan pada penelitian ini adalah pendefinisian model bisnis pada Lembaga Teknis Pemerintahan Kota Bandung dengan menggunakan proses yang ada pada EAP, lalu dilanjutkan dengan perancangan arsitektur teknologi pada domain data *center*.

Dengan adanya data *center*, data dan informasi yang ada di Lembaga Teknis Kota Bandung saling terintegrasi. Proses pelayanan publik menjadi lebih cepat dan transparansi meningkat karena mudahnya mengambil data pada data *center*. Masing-masing dinas memiliki media penyimpanan sendiri sebagai cadangan apabila akses ke data *center* sedang terganggu.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Arsitektur Teknologi, Arsitektur Data *center*, Lembaga Teknis Kota Bandung, *Zachman Framework*