

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“MEMBANGUN *ORDER MANAGEMENT SYSTEM* BERBASIS WEB DENGAN METODE ITERATIVE INCREMENTAL PADA PROSES PENGELOLAAN PESANAN JASA *INBOUND* DAN *OUTBOUND* GUDANG (STUDI KASUS PT XYZ)”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia berupa kesehatan, kesabaran, kekuatan, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Mama dan Papa yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, cinta, motivasi, nasihat, doa, serta selalu sabar untuk mendengarkan keluh kesah penulis. Serta selalu berusaha untuk memfasilitasi penulis dalam menjalani kehidupannya.
3. Keluarga Wr. Jambu (Ibu Mbah, Bpk Mbah, Mbak Atin, Mas Tiar, Mbak Uke, Dindoy, Abi, Resa, Afka) yang selalu setia berbagi senyum, cerita, dan tawa ketika penulis sedang berkunjung ke Bogor.
4. Bapak Andika Bayu H., ST., MT selaku pembimbing pertama tugas akhir yang telah rela meluangkan waktu dan tenaga ditengah-tengah kesibukannya untuk memberikan arahan, motivasi, masukan, dan koreksi terhadap penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Budi Santosa ST selaku pembimbing kedua yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun dokumen tugas akhir serta memberikan masukan dalam mengembangkan sistem untuk tugas akhir ini dan memberikan banyak pengalaman langsung dari industri yang sangat tentunya merupakan salah satu bekal utama bagi penulis setelah lulus nantinya.

6. Bapak Daniel, Bapak Taufik, Bapak Tedi, yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukannya untuk membantu penulis dalam mengumpulkan informasi.
7. Kepada seluruh dosen Sistem Informasi yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya selama masa perkuliahan.
8. Dinda Sekar Putri yang tidak pernah lelah dalam mendukung dan memotivasi penulis dalam menjalani seluruh kegiatan akademis dari awal semester sampai saat ini, serta berbagi kebahagiaan yang tak akan pernah terlupakan oleh penulis.
9. Aditya Indra Prasetya, Rangga Aditya, dan Reza Gilang Pramono yang tak pernah berhenti berbagi pengalaman dan strategi dalam menjalani segala aktivitas perkuliahan.
10. Teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, Rudi Theo, Diana Mawarni, dan Septian Hari yang telah berbagi suka dan dukanya bersama.
11. Andida, Mustika, Adelina, Indaryani, Sandi, Ari Sadewo, Ramadhan, Zulfikar, Marchella, Izka, Woro, Dryan, serta teman-teman SI-34-03 lainnya yang telah menjadi tempat berbagi segalanya bagi penulis selama 4 tahun berkuliah di Universitas Telkom.
12. Ahsan, Fanny, Revi, Bella, Aya, Yuki, Randhi, Icha, Peppy, Adit, dan teman-teman asisten Lab BPAD 2008-2011 yang telah memberikan motivasi dan ilmunya untuk penulis.
13. Bapak Nashir, Mas Dhasta, Mas Rio, Mas Acil, Evi, Monica, Nanda, Josh, Dimas, Vicky, Denis, Rudi, Diana, Adelia, anggota SDNC lainnya dan seluruh teman-teman Keprofesian E-Supply Chain Center yang telah memberikan banyak ilmu, motivasi, serta tawa untuk penulis.
14. Semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan serta Tugas Akhir di Universitas Telkom yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari banyak kekurangan dalam pembuatan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis menghargai setiap kritik dan saran yang diberikan.

Bandung, 12 Juni 2014

Penulis