

**PERANCANGAN DAN *DEPLOYMENT* APLIKASI
INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT
(ITSM) TERINTEGRASI BERBASIS ITIL® V3
PADA DIREKTORAT SISTEM INFORMASI
*TELKOM UNIVERSITY***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh:

CHRISTOPHORUS DRYANTORO

1106102099



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2014

**PERANCANGAN DAN *DEPLOYMENT* APLIKASI
INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT
(ITSM) TERINTEGRASI BERBASIS ITIL® V3
PADA DIREKTORAT SISTEM INFORMASI
*TELKOM UNIVERSITY***

TUGAS AKHIR

Oleh :

**CHRISTOPHORUS DRYANTORO
NIM : 1106102099**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**