

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Hasil kuesioner terhadap <i>customer</i>	2
Tabel I.2. Kuesioner pelanggan dari peneliti lain	3
Tabel III.1. Detail Tahap Pengujian	21
Tabel IV.1. Garis besar perencanaan fase analisis	22
Tabel IV.2. Data layanan TI Telkom University	29
Tabel IV.3. Sub Kategori Layanan	31
Tabel IV.4. Migrasi data - <i>Customer contract</i>	32
Tabel IV.5. Perubahan proses bisnis	40
Tabel IV.6. Analisis kebutuhan teknis - <i>dashboard</i>	42
Tabel IV.7. Analisis kebutuhan teknis - <i>customer portal</i>	42
Tabel IV.8. Analisis kebutuhan teknis - <i>ticketing</i>	43
Tabel IV.9. Analisis kebutuhan teknis - <i>monitoring</i>	43
Tabel IV.10. Analisis kebutuhan teknis - <i>alerting/ notifications</i>	45
Tabel IV.11. Analisis kebutuhan teknis - <i>reporting</i>	46
Tabel IV.12. Analisis kebutuhan teknis - <i>help desk</i>	46
Tabel IV.13. Analisis tingkat kepuasan - <i>Ticketing</i>	47
Tabel IV.14. Perbandingan kelebihan perbaikan aplikasi dengan aplikasi baru ..	48
Tabel IV.15. Hasil kuesioner jaminan mutu layanan	48
Tabel IV.16. Analisis hasil wawancara	49
Tabel IV.17. Aplikasi eksisting	51
Tabel IV.18. Analisis perubahan teknologi - Pembuatan layanan baru	52
Tabel IV.19. Analisis perubahan teknologi - <i>Ticketing</i>	52
Tabel IV.20. Analisis perubahan teknologi - Pembuatan SLA	52
Tabel IV.21. Analisis perubahan teknologi - Pemantauan SLA	53
Tabel IV.22. Analisis perubahan teknologi - <i>Stakeholders</i> Telkom University ...	53
Tabel IV.23. Aktivitas user dan data yang dibutuhkan	56
Tabel V.1. Garis besar perencanaan fase desain	58
Tabel V.2. Perbedaan <i>soft</i> dengan <i>hard state</i> pada aset	63
Tabel V.3. Desain migrasi data - Layanan dan Infrastruktur TI	67
Tabel V.4. Desain migrasi data - <i>Services tab</i>	68

Tabel V.5. Desain migrasi data - Sub kategori layanan	68
Tabel VI.1. Garis besar perencanaan fase perancangan.....	70
Tabel VI.2. Konfigurasi <i>environment</i> sistem	70
Tabel VI.3. <i>Customer testing and acceptance</i>	74
Tabel VI.4. Analisis hasil perancangan.....	75
Tabel VI.5. Garis besar perencanaan fase <i>deployment</i>	78
Tabel VI.6. Konfigurasi <i>environment</i> fase <i>deployment</i>	79