

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmatNya, penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan dan *Deployment* Aplikasi *Information Technology Service Management (ITSM)* Terintegrasi Berbasis ITIL V3 pada Direktorat Sistem Informasi Telkom University” dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Begitu banyak ucapan syukur dan terima kasih yang ingin penulis sampaikan kepada:

1. Priyanto Budi R., Christiati Yuliana, Bernadhetta Lora Christiyanti, dan Angelina Prima Kurniati yang selalu memberi dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Rahmat Mulyana, MT., MBA. selaku dosen Pembimbing I yang selalu sabar membimbing, mengajarkan, dan mengarahkan penulis dengan baik terhadap pengerjaan Tugas Akhir.
3. Adityas Widjarto, ST., MT selaku dosen Pembimbing II dari pihak Direktorat Sistem Informasi Telkom University yang juga selalu membimbing penulis hingga terselesainya Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen yang telah mengajari ilmu yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan tinggi di Telkom University.
5. Diani Dwi T., sebagai orang yang selalu memberi semangat tiada akhir, dalam suka maupun duka selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman satu kelompok pengerjaan Tugas Akhir, yaitu Muhammad Mulya Fuadi Agisna dan Ketut Gede Surya Atmaja yang telah bekerja sama dengan baik selama proses pengerjaan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu bersama di Laboratorium ERP untuk mengingat dan mengerjakan Tugas Akhir, yaitu Zulfikar Akbar, Muhamad Ari Sadewo, Ridho Mochamad, I Wayan Hendra Permadi, Aditya Perdana, Gilang Ramadhan Ajie Santoso, Izkawati Fauhidah, Wismi Nur Isdiani, dan semua teman kelas SI-34-03.

8. Teman-teman Laboratorium ERP angkatan 2010 yang selalu memotivasi dan memberikan kebanggaan menjadi bagian dari laboratorium terbaik ini.

Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini memiliki beragam kekurangan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk peningkatan penelitian ini di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembacanya.

Bandung, 13 Juni 2014

Penulis