

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sodikin, S., 2006. *KAJIAN MASALAH ANTRIAN PADA SISTEM PENGUMPULAN TOL KONVENSIIONAL TERHADAP RANCANGAN SISTEM PENGUMPULAN TOL ELEKTRONIK* (Doctoral dissertation, program Pascasarjana Universitas Diponegoro).
- [2] Hutahaean, M., 2009. Evaluasi Kapasitas Dan Pelayanan Gerbang Tol Tanjung Morawa.
- [3] Robiati, P., 2015. *ANALISIS SISTEM ANTRIAN SERI PADA FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN DAN OPTIMALISASINYA (Studi Kasus di Puskesmas Ungaran Kabupaten Semarang)* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG).
- [4] Divisi Manajemen Operasi, 2008, Buku Ajar Perencanaan Kebutuhan Gardu Operasi (Jasa Marga), Jakarta.
- [5] Ali, N. and Ferdi, D., 2012. Studi Antrian Di Gerbang Tol Tamalanrea Seksi Iv Makassar. *PROSIDING HASIL PENELITIAN FAKULTAS TEKNIK*, 6(1).
- [6] Gharta Hadisa Halim, 2010, *Teori Antrian (Queueing Theory)*, <http://informatika.stei.itb.ac.id/~rinaldi.munir/Probststat/2010-2011/Makalah2010/MakalahProbststat2010-007.pdf>, accessed at February 22nd 2016.
- [7] Mehri, H. and Djemel, T., 2011. Study and Simulation of Queuing Theory in the Toll Motorway. *Stud. Inform. Univ.*, 9(2), pp.96-130.
- [8] Setiawan, M.R., 2015. *APLIKASI PHP UNTUK ANALISIS MODEL ANTRIAN SINGLE DAN MULTIPLE SERVER BERBASIS WEB* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG).
- [9] Nadjam, A., NURRIFAI, N. and ADYATMOKO, A., 2014. OPTIMALISASI KAPASITAS GERBANG TOL SEMANGGI I DAN SEMANGGI II TERHADAP PANJANG ANTRIAN KENDARAAN. *Poli-Teknologi*, 12(1).
- [10] Hamzahmali, Teori Antrian, <http://pdfcrop.biz/ebook/title/teori-antrian.html>, access at February 22nd 2016.
- [11] Puspita, R.A. and Saraswati, T.G., *ANALISIS SISTEM ANTRIAN KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG MENGGUNAKAN MODEL M/M/S (Studi Pada Pemohon Walk-in dan Online Kantor Imigrasi Kelas I Bandung)*.

- [12] Anthara, I., Made Aryantha.(2014). Analisis Sistem Antrian Gerbang Tol Pasteur Bandung Di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. *Jurnal Ilmiah Unikom*,12(1), pp.25-36.
- [13] Teori Antrian. <https://www.scribd.com/doc/211532728/Operasi-Riset-Teori-Antrian>.
- [14] Haryati, H., 1996. *Distribusi stasioner rantai markov waktu diskrit* (Doctoral dissertation, FMIPA UNDIP).
- [15] Pfeifer, P. E. Chi-Square Goodness-of-Fit Test.