

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“MODEL ANTRIAN PADA GERBANG TOL PASTEUR BANDUNG”**. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Ilmu Komputasi Fakultas Informatika Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Deni Saepudin, S.Si., M.Si., selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Komputasi.
2. Ibu Sri Suryani P, S.Si., M.Si., selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Aniq Atiqi Rohmawati, M.Si., selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Kedua orang tua penulis, Ir. H. Irzal Ahmad dan Ir. Hj. Ermiza yang selalu memberi dukungan dan mendoakan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Saudara kandung penulis, Reiza Fandrio Abrori, ST., dan Roihan Febrian Tri Inzado yang selalu memberi dukungan dan mendoakan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Ima Normalia Kusmayanti, S.S., M.Pd., selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan masukan selama Penulis menjalani perkuliahan.
7. Seluruh dosen Ilmu Komputasi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Teman-teman kelas CS-37-02 yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis.

9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam kuliah dan penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tugas Akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Semoga dengan adanya skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 24 Februari 2017

Penulis