

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Metodologi Penyelesaian Masalah	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
2. KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Data Mining	5
2.1.1 Tahap – Tahap Dalam Data Mining	5
2.1.2 Task Dalam Data Mining	6
2.2 Klasifikasi	7
2.3 Churn	8
2.4 Imbalance Class	9
2.5 Undersampling	10
2.5.1 Neighborhood Cleaning Rule (NCL)	10
2.5.2 Random Undersampling (RUS)	10
2.6 Weighted Random Forest (WRF)	11
2.7 Evaluasi Model Klasifikasi	11
3. ALUR PEMODELAN	13
3.1 Alur Pembuatan Model Klasifikasi	13
3.2 Alur Model Klasifikasi	13
3.2.1 Dataset	14

3.2.2	Preprocessing	14
3.2.3	Membuat Model Klasifikasi Menggunakan Data Training	19
3.2.4	Mengukur Performansi Model Klasifikasi.....	22
3.3	Fungsionalitas Model Klasifikasi.....	22
3.4	Lingkungan Operasional	22
3.4.1	Perangkat Keras	23
3.4.2	Perangkat Lunak	23
3.5	Skenario Pengujian.....	23
4	PENGUJIAN DAN ANALISIS	24
4.1	Tujuan Pengujian.....	24
4.2	Dataset.....	24
4.3	Hasil Pengujian	24
4.4	Analisis Hasil Pengujian	31
5	PENUTUP.....	33
5.1	Kesimpulan.....	33
5.2	Saran.....	33
	DAFTAR PUSTAKA	34