

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Implementasi *Knowledge Sharing* Dosen Tetap Universitas Pendidikan Indonesia Bandung Tahun 2013”** diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister manajemen program studi *corporate development*, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan tesis ini penulis mendapat dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada:

1. Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh perhatian selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai penyelesaian tesis ini.
2. Prof. Dr. Hiro Tugiman, Drs., Ak., QIA., CRM. serta Ibu Ratri Wahyuningtyas., ST., MM. selaku penguji proposal tesis yang telah memberikan banyak masukan dalam memperbaiki penulisan tesis ini.
3. Dr. Norita, SE., M.Si., Ak dan Dra. Ade Irma Susanty selaku penguji sidang tesis yang telah memberikan masukan dalam memperbaiki tesis ini.

4. Segenap staf pengajar program Magister Universitas Telkom yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan kepada penulis dalam menempuh pendidikan.
5. Orang Tua Penulis dan adik tercinta yang tak henti-hentinya mendo'akan serta mendukung penulis sampai dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan doa yang berlimpah sehingga penulis selalu semangat dan termotivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Segenap staf pegawai Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membantu dalam melengkapi data dan telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu menyebarkan kuesioner tesis ini.
8. Segenap staf pengajar Universitas Pendidikan Indonesia yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
9. Cordev-6 yang selalu saling mendukung, membantu dan menemani penulis baik senang maupun susah selama berada di Universitas Telkom selama menempuh pendidikan S-2
10. CIHOT-Family yang telah menemani dan memberikan motivasi dalam penulisan tesis ini.
11. Agus Santoso yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tesis, memberi dukungan, pengertian serta perhatian kepada penulis dalam pembuatan tesis ini.
12. Seluruh teman yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis mohon maaf jika terdapat kekurangan dan keterbatasan atas penulisan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat untuk seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, Agustus 2013

Penulis

Fahmi Jahidah Islamy

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.	Vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1	Sejarah dan Perkembangan Universitas Pendidikan Indonesia	1
1.1.2	Visi, Misi dan Tujuan Universitas Pendidikan Indonesia	3
1.2	Latar Belakang Penelitian... ..	5
1.3	Rumusan Masalah	11
1.4	Tujuan Penelitian.....	11
1.5	Kegunaan Penelitian	12
1.6	Sistematika Penulisan	

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2	Budaya Organisasi	17
2.2.1	Struktur Organisasi	18
2.2.2	Sistem Informasi... ..	20
2.2.3	SDM	21
2.2.4	Sistem Penghargaan.....	26
2.2.5	Kepemimpinan.....	27
2.2.6	Proses.....	30
2.3	<i>Knowledge Management</i>	31
2.3.1	Definisi <i>Knowledge Management</i>	31
2.3.2	Manfaat <i>Knowledge Management</i>	32
2.3.3	Proses <i>Knowledge Management</i>	35
2.4	<i>Knowledge Sharing</i>	37
2.5	Penelitian Terdahulu	39
2.5.1	Hasil Penelitiann Van den Hooff dan Ridder (2004)....	40
2.5.2	Hasil Penelitiann Ardicvili, Maurer, Li, Wentling & Stuedermann (2006).....	41
2.5.3	Hasil Penelitiann Alawi dan Yasmeen (2007)	41

2.5.4	Hasil Penelitiann French (2010)	42
2.5.5	Hasil Penelitiann Suppiah dan Sandhu (2011).....	43
2.5.6	Hasil Penelitiann Islam, Ahmed, Hasan & Ahmed (2011)	44
2.5.7	Hasil Penelitiann Irma dan Wood (2011)	44
2.5.8	Hasil Penelitiann Casimir dan Loon (2012).....	45
2.6	Kerangka Pemikiran	46
2.7	Hipotesis Penelitian.....	48
2.8	Ruang Lingkup Penelitian	49
2.8.1	Bidang Penelitian.. ..	49
2.8.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	49
2.8.3	Waktu dan Periode Penelitian.....	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	50
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	50
3.2.1	Variabel Operasional	50
3.2.2	Skala Pengukuran	53
3.3	Tahapan Penelitian.....	54
3.4	Populasi dan Sampel.....	55

3.4.1	Populasi	55
3.4.2	Sampel	55
3.5	Pengumpulan Data	57
3.5.1	Jenis Data.....	57
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.6.1	Uji Validitas.....	58
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	63
3.7	Teknik Analisis Data	65
3.7.1	Analisis Deskriptif	65
3.7.2	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval.....	67
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	68
3.7.4	Teknik Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	70
3.7.5	Pengujian Hipotesis Secara Simultan dan Parsial	76

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden.....	81
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Usia	84

4.1.4	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	85
4.2.	Tabulasi Silang (crosstab) Karakteristik Responden	86
4.3	Analisis Deskriptif	96
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Struktur Organisasi	96
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Sistem Informasi	98
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Sumber Daya Manusia	99
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Sistem Penghargaan	101
4.3.5	Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan	103
4.3.6	Analisis Deskriptif Variabel Proses	104
4.3.7	Analisis Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	106
4.4	Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)..	109
4.4.1	Uji Normalitas	109
4.4.2	Uji Linearitas	109
4.4.3	Hasil Uji Korelasi	114
4.4.4	Hasil Uji Secara Simultan	120
4.4.5	Hasil Uji Secara Parsial	122
4.4.6	Hasil Uji Ulang-1..	123
4.4.7	Hasil Uji Ulang-2..	126
4.4.8	Hasil Uji Ulang-3..	130
4.4.9	Hasil Hipotesis.....	135

4.4.10	Besaran Pengaruh	137
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	139
4.5.1	Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif	139
4.5.2	Pembahasan Hasil Analisis Jalur	141
4.5.3	Tabulasi Silang Karakteristik Responden dan <i>Knowledge Sharing</i>	146

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	151
5.2	Saran	153

DAFTAR PUSTAKA	155
-----------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	1.1Jumlah Tenaga Kerja Tetap Universitas Pendidikan Indonesia.....	2
No. Gambar	2.1 <i>Organizational Culture Framework</i>	18
No. Gambar	2.2 <i>Knowledge Management Process Model</i>	37
No. Gambar	2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
No. Gambar	3.1 Tahap Penelitian	54
No. Gambar	3.2 Persentase Budaya Organisasi	66
No. Gambar	3.3 Persentase <i>Knowledge Sharing</i>	66
No. Gambar	3.4 Model Diagram Jalur	71
No. Gambar	4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	82
No. Gambar	4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
No. Gambar	4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
No. Gambar	4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
No. Gambar	4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja....	86
No. Gambar	4.6 Posisi Variabel Struktur Organisasi dalam Garis Kontinum	97
No. Gambar	4.7 Posisi Variabel Sistem Informasi dalam Garis	

	Kontinum.....	98
No. Gambar 4.8	Posisi Variabel SDM dalam Garis Kontinum.....	100
No. Gambar 4.9	Posisi Variabel Sistem Penghargaan dalam Garis Kontinum.....	102
No. Gambar 4.10	Posisi Variabel Kepemimpinan dalam Garis Kontinum.....	103
No. Gambar 4.11	Posisi Variabel Proses dalam Garis Kontinum.....	105
No. Gambar 4.12	Posisi Variabel <i>Knowledge Sharing</i> dalam Garis Kontinum.....	108
No. Gambar 4.13	Digram Jalur Hubungan Kausal Empiris X_1 , X_3 dan X_5 Terhadap Y	134

DAFTAR TABEL

No. Tabel 1.1	Jumlah Dosen Tetap Universitas Pendidikan Indonesia Bandung tahun 2012	3
No. Tabel 2.1	Perbandingan <i>Ordinary Leader</i> dan <i>Knowledge Leader</i>	29
No. Tabel 3.1	Variabel Operasional	51
No. Tabel 3.2	<i>Profortional Stratified Random Sampling</i>	57
No. Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	60
No. Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	62
No. Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	64
No. Tabel 3.6	Persentase Kategori Budaya Organisasi dan <i>Knowledge Sharing</i>	66
No. Tabel 3.4	Pengertian Hubungan Positif dan Negatif	76
No. Tabel 4.1	Jumlah Responden dan <i>Response Rate</i>	81
No. Tabel 4.2	Tabulasi Silang (<i>Crosstabulation</i>) Jenis Kelamin dengan Usia	87
No. Tabel 4.3	Tabulasi Silang (<i>Crosstabulation</i>) Jenis Kelamin dengan Pendidikan Terakhir	87

No. Tabel 4.4	Tabulasi Silang (<i>Crosstabulation</i>) Jenis Kelamin dengan Fakultas	88
No. Tabel 4.5	Tabulasi Silang (<i>Crosstabulation</i>) Jenis Kelamin dengan Masa Kerja	89
No. Tabel 4.6	Tabulasi Silang (<i>Crosstabulation</i>) Usia dengan Pendidikan Terakhir	90
No. Tabel 4.7	Tabulasi Silang (<i>Crosstabulation</i>) Usia dengan Fakultas ...	91
No. Tabel 4.8	Tabulasi Silang (<i>Crosstabulation</i>) Usia dengan Masa Kerja	92
No. Tabel 4.9	Tabulasi Silang (<i>Crosstabulation</i>) Pendidikan Terakhir dengan Fakultas ...	93
No. Tabel 4.10	Tabulasi Silang (<i>Crosstabulation</i>) Pendidikan Terakhir dengan Masa Kerja	94
No. Tabel 4.11	Tabulasi Silang (<i>Crosstabulation</i>) Fakultas dengan Masa Kerja	95
No. Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Struktur organisasi.....	96
No. Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Sistem informasi.....	98
No. Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang SDM	99
No. Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Sistem penghargaan...`	101
No. Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan	103

No. Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Proses	104
No. Tabel 4.18 Persentase Variabel Budaya Organisasi.....	105
No. Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang <i>Knowledge Sharing</i> ...	106
No. Tabel 4.20 Hasil Uji Kolmogorof Smirnov	109
No. Tabel 4.21 Uji Variabel struktur organisasi (X_1) dengan Variabel <i>knowledge sharing</i> (Y).....	110
No. Tabel 4.22 Uji Variabel sistem informasi (X_2) dengan Variabel <i>knowledge sharing</i> (Y).....	111
No. Tabel 4.23 Uji Variabel SDM (X_3) dengan Variabel <i>knowledge sharing</i> (Y).....	111
No. Tabel 4.24 Uji Variabel sistem penghargaan (X_4) dengan Variabel <i>knowledge sharing</i> (Y).....	112
No. Tabel 4.25 Uji Variabel kepemimpinan (X_5) dengan Variabel <i>knowledge sharing</i> (Y).....	113
No. Tabel 4.26 Uji Variabel proses (X_6) dengan Variabel <i>knowledge sharing</i> (Y).....	113
No. Tabel 4.27 Hasil Uji Korelasi	114
No. Tabel 4.28 Hasil Uji F	120
No. Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Dererminasi (R Kuadrat).....	121
No. Tabel 4.30 Hasil Uji T	122

No. Tabel 4.31 Hasil Uji Ulang Korelasi-1	123
No. Tabel 4.32 Hasil Uji Ulang Simultan-1	124
No. Tabel 4.33 Hasil Uji Ulang Koefisien Dererminasi-1 (R Kuadrat).	125
No. Tabel 4.34 Hasil Uji Ulang Parsial-1 Tanpa Variabel X_6	126
No. Tabel 4.35 Hasil Uji Ulang Korelasi-2	127
No. Tabel 4.36 Hasil Uji Ulang Simultan-2	128
No. Tabel 4.37 Hasil Uji Ulang Koefisien Dererminasi-1 (R Kuadrat).	129
No. Tabel 4.38 Hasil Uji Ulang Parsial-2 Tanpa Variabel X_6 dan X_4	130
No. Tabel 4.39 Hasil Uji Ulang Korelasi-3	131
No. Tabel 4.40 Hasil Uji Ulang Simultan-3.....	132
No. Tabel 4.41 Hasil Uji Ulang Koefisien Dererminasi-1 (R Kuadrat).....	132
No. Tabel 4.42 Hasil Uji Ulang Parsial-3 Tanpa Variabel X_6 , X_4 dan X_2 ...	133
No. Tabel 4.43 Hasil Hipotesis.....	136
No. Tabel 4.44 Total Pengaruh Variabel Struktur Organisasi, SDM dan Kepemimpinan Terhadap <i>Knowledge Sharing</i> ...	139
No. Tabel 4.45 Kesimpulan Pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y	142
No. Tabel 4.46 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan <i>Knowledge Sharing</i>	146
No. Tabel 4.47 Tabulasi Silang J Usia dengan <i>Knowledge Sharing</i>	147

No. Tabel 4.48 Tabulasi Silang Pendidikan Terakhir dengan
Knowledge Sharing 148

No. Tabel 4.49 Tabulasi Silang Fakultas dengan *Knowledge Sharing*149

No. Tabel 4.50 Tabulasi Silang Masa Kerja dengan
Knowledge Sharing 150