

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas rahmat Allah SWT yang telah menganugerahi kemudahan dan kelancaran kepada hamba-Nya dalam menyelesaikan tesis ini.

Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Magister Manajemen pada program studi *Corporate Development* Institut Manajemen Telkom. Judul tesis yang diajukan peneliti adalah **“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP PERILAKU PRODUKTIF KARYAWAN TETAP PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG SETIABUDI BANDUNG TAHUN 2013.**

Dalam proses penyusunan tesis, penulis mendapatkan banyak bantuan dari banyak pihak. Maka, dengan dengan selesainya tesis ini, peneliti hendak mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis :

1. Kedua orang tua peneliti dan keluarga atas dukungan dan kasih sayang yang tak akan pernah dapat termaterikan. Kalian, masing-masing, adalah orang tua dan adik-adik terbaik sepanjang masa.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring M.Ed.M, selaku dosen pembimbing Telkom University.
3. Prof. Dr. Hiro Tugiman selaku penguji proposal tesis dan tesis, Ibu Ratri Wahyuningtyas, ST, MM selaku dosen penguji proposal tesis dan Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono selaku penguji tesis.
4. Rekan-rekan kelas Cordev 6, yang bersama dalam suka duka dan bersedia memberikan bantuannya selama ini.

5. Semua rekan-rekan PAMM khususnya dan semua angkatan pada umumnya serta semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah berkontribusi dalam proses penyelesaian tugas pelaksanaan dan penulisan proposal tesis ini.

Tentu saja banyak pihak-pihak yang berperan dan berjasa dalam pembuatan tesis ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, namun keterbatasan itu tidak akan membuat peneliti lupa untuk mengucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tugas-tugas selanjutnya. Besar harapan penulis agar tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 13 September 2013

Penulis

Widya Nutrise Sahnursal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1	Profil perusahaan.....	1
1.1.2	Visi dan Misi.....	3
1.1.3	Struktur Organisasi.. ..	4
1.2	Latar Belakang Penelitian... ..	
1.3	Perumusan Masalah.	12
1.4	Tujuan Penelitian	13
1.5	Manfaat Penelitian... ..	13
1.6	Sistematika Penulisan.....	

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2	<i>Employee Engagement</i>	18
2.1.3	<i>Equity</i>	24
2.1.4	<i>Achievement</i>	26
2.1.5	<i>Camaraderie</i>	28
2.1.6	<i>Leadership</i>	29
2.1.7	Perilaku Produktif.....	32
2.2	Penelitian Terdahulu	35
2.3	Kerangka Pemikiran.....	44
2.4	Hipotesis Penelitian.....	48
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	48
2.5.1	Variabel dan Sub Variabel	48
2.5.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	49
2.5.3	Waktu dan Periode Penelitian...	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	50
3.2	Operasionalisasi Variabel	51
3.3	Tahapan Penelitian.....	53
3.4	Populasi dan Sampel	54

3.5	Teknik Pengumpulan Data	55
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
3.6.1	Uji Validitas.....	56
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	60
3.7	Teknik Analisis Data.....	61
3.7.1	Teknik Analisis Deskriptif	61
3.7.2	Teknik Analisis Jalur	63
3.8	Model <i>Trimming</i>	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden	74
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	75
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan dengan Analisis Deskriptif	77
4.2.1	Hasil Pengolahan Data <i>Equity</i> ..	77
4.2.2	Hasil Pengolahan Data <i>Achievement</i>	79
4.2.3	Hasil Pengolahan Data <i>Camaraderie</i>	82
4.2.4	Hasil Pengolahan Data <i>Leadership</i>	84
4.2.5	Hasil Pengolahan Data Perilaku Produktif	85

4.3	Pembahasan <i>Employee Engagement</i> dan Perilaku Produktif	87
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	89
4.5	Pengujian Hipotesis.....	91
4.5.1	Pengujian Hipotesis secara Simultan	91
4.5.2	Pengujian Hipotesis secara Parsial.....	93
4.6	Model <i>Trimming</i>	93
4.7	Hasil Pengujian Hipotesis... ..	101
4.8	Perhitungan Analisis Jalur Keseluruhan	104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran.....	110
5.2.1	Saran bagi BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung	110
5.2.2	Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	111

DAFTAR PUSTAKA.....	113
----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	NamaTabel	Halaman
1.1	Unit Kerja BRI Setiabudi & Jumlah Karyawan	2
2.1	Penelitian Terdahulu	40
2.2	Waktu dan Periode Penelitian	49
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2	Desain Pengukuran Kuesioner.....	53
3.3	Uji Validitas <i>Employee Engagament</i> (X)	58
3.4	Uji Validitas Perilaku Produktif (Y)	59
3.5	Uji Reliabilitas.....	61
3.6	Persentase Kategori Penilaian	62
3.7	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	68
4.1	Tanggapan Responden tentang <i>Equity</i>	77
4.2	Tanggapan Responden tentang <i>Achievement</i>	80
4.3	Tanggapan Responden tentang <i>Camaraderie</i>	82
4.4	Tanggapan Responden tentang <i>Leadership</i>	84
4.5	Tanggapan Responden tentang Perilaku Produktif	86
4.6	Hasil Uji Korelasi Variabel Bebas	90
4.7	Hasil Uji F.....	91
4.8	R <i>Square</i>	92
4.9	Hasil Uji t.....	93

4.10	Korelasi Antar Variabel Bebas setelah <i>Trimming</i>	94
4.11	Hasil Uji F setelah <i>Trimming</i>	95
4.12	R Square setelah <i>Trimming</i>	96
4.13	Hasil Uji t setelah <i>Trimming</i>	97
4.14	Hasil Uji Hipotesis	.101
4.15	Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Total Pengaruh..... ..	.106

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Nama Gambar	Halaman
1.1	Struktur Organisasi..	4
1.2	Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan di Indonesia Tahun 2012 ...	8
1.3	Jumlah Karyawan Bank Tahun 2010-2011.....	10
1.4	10 Bank Terbaik dalam Pelayanan Prima	12
2.1	Alur Kerangka Pemikiran Sirota	23
2.2	Kerangka Pemikiran	47
3.1	Tahapan Penelitian	54
3.2	Persentase Dalam Garis Kontinum.....	63
3.3	Model Analisis Jalur	66
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	75
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
4.5	Persentase <i>Equity</i> Dalam Garis Kontinum.....	79
4.6	Persentase <i>Achievement</i> Dalam Garis Kontinum	81
4.7	Persentase <i>Camaraderie</i> Dalam Garis Kontinum.....	83
4.8	Persentase <i>Leadership</i> Dalam Garis Kontinum.....	85
4.9	Persentase Perilaku Produktif Dalam Garis Kontinum.....	86

4.10	Diagram Analisis Jalur setelah <i>Trimming</i>	94
4.11	Hasil Perhitungan Analisis Jalur setelah <i>Trimming</i>	97