

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat, kekuatan, ketabahan sehingga penulis diberikan kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan baik.

Adapun maksud dan tujuan penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam usaha menyelesaikan tesis ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menghaturkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Norita, SE., M.Si, Ak., CA. selaku pembimbing tesis yang telah menyediakan waktunya untuk membimbing penulis dalam penulisan tesis ini. Semoga rahmat kesehatan dicurahkan tiada henti kepada beliau sehingga beliau dapat terus berkarya serta bermanfaat bagi masyarakat.
2. Bapak Brady Rikumahu, SE., MBA. selaku penguji seminar yang telah memberikan koreksi serta saran untuk tesis ini.
3. Prof. Dr. Hiro Tugiman, Drs, Ak, QIA, CRMP selaku penguji tesis yang telah memberikan koreksi serta saran untuk tesis ini.
4. Dr. Dadan Rahadian ST., MM. selaku penguji seminar dan tesis yang telah memberikan saran yang sangat berarti dalam penyempurnaan tesis ini.
5. Kepada Dosen dan Karyawan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung atas dukungannya.
6. Orang tua tercinta atas dukungan, doa, materi dan cinta kasih sayang yang diberikan kepada penulis selama ini, serta memberikan kesabaran yang tak henti-hentinya dalam penyusunan tesis ini dan dalam studi yang saya tempuh.
7. Teman-teman Kelas MM-Reguler-12 yang telah menjadi bagian dari kehidupan penulis. Terima kasih atas segala partisipasi, motivasi dan semangat kekeluargaan yang telah terjalin selama setahun belakangan ini. Semoga jalinan ini mendapatkan berkah dan rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa. Saya bangga menjadi bagian dari kalian.

8. Dan kepada semua pihak orang dekat saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Walaupun demikian penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya

Bandung, 12 Mei 2016

Herbert Togi Aditya Pangaribuan

2401140011