

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini tepat waktu. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom. Penulisan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Astri Wulandari, SE.,MM. selaku pembimbing Laporan Tugas Akhir dan selaku dosen wali yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis serta berkenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing memberi petunjuk yang berarti bagi penulis.
2. Bapak Ganjar Mohamad Disastra SH.,MM selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
3. Bapak Ir.Robby Yulian Mawardi Siwabessy dan Ibu Erni Dwi Hartuti Raharjo selaku orang tua dan Keluarga yang selalu mendukung segala aktivitas yang penulis lakukan dan yang selalu mendoakan keberhasilan penulis.
4. Seluruh pihak Coffice Coffee Shop by Coffindo Bandung yang telah mengizinkan serta membantu penulis dalam melakukan penelitian.
5. Para Penggemar saya yang selalu memberikan semangat dan canda tawa yang mengisi kehidupan penulis.
6. Teman-teman G House 2 yang selalu memberikan semangat dan canda tawa yang mengisi kehidupan penulis.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Bandung, 20 Maret 2017

Penulis

Muhammad Rony Faturrahman Siwabessy