

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program jurusan S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Universitas Telkom.

Dengan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidak lupa juga penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Dadang Iskandar, MM selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam mengerjakan dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ayah, Bunda dan juga adik-adik yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk moral dan juga finansial ditambah dengan doa yang tulus sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
3. *Girls' Generation* karena sudah membuat penulis semangat mengerjakan tugas akhir dengan lagu-lagu dari mereka yang penulis dengarkan setiap hari.
4. Seluruh dosen S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga membuat penulis berwawasan luas.
5. Citra Lingasari yang banyak memberikan saran dan bantuan.
6. Risma Jayanti, Aryo Hardo, Adinda larasati, Bintang Alend, Pandu, Mellyka, Adis, Justin dan sahabat lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu menemani penulis, mendengarkan keluh kesah penulis disaat suka maupun duka.

7. Tak lupa penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini terutama kepada pengunjung teater JKT48 di Jakarta Selatan yang telah menyempatkan waktunya untuk membantu mengisi kuisioner penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak terlepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan, namun demikian dengan segala keterbatasannya semoga dapat berguna bagi yang membutuhkan. Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila penyusunan Laporan Tugas Akhir ini terdapat banyak kesalahan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis laporan ini dan pada umumnya bagi pembaca.

Bandung, 27 Maret 2017

Penulis,

Kirby Naribia Ayu Dharma

1201104157