

**TINJAUAN BAURAN PEMASARAN JASA PADA PT. BIROTIKA SEMESTA (DHL)  
TAHUN 2013**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

**Nia Dumaris Saragih**

**010600027**



**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2013**