

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS

PELAYANAN KFC CABANG RIAU BANDUNG

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Angga Jaka Pratama

010600006



FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2013