

“KUALITAS PELAYANAN JNE BATUNUNGGAL BANDUNG”

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi D3
Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Risella Permatasari

010600078



SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN

INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

BANDUNG

2013