

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah banyak melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Adapun penyusunan laporan tugas akhir ini yang berjudul "**Pengaruh Periklanan Terhadap Keputusan Pembelian Untuk Produk Sepeda Motor Honda Bebek Di Kota Bandung**" dengan tema *sales and promotion*, diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan pembaca mengenai periklanan yang dilakukan oleh PT Daya Adicipta Mustika Bandung.

Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak agar menjadikan laporan tugas akhir ini lebih baik lagi.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bapak Agus Maolana Hidayat selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas kesediaanya meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan sabar untuk menukar ilmu, memberi bimbingan dan arahan serta nasihat yang berguna kepada penulis.
2. Bapak Ganjar Mohammad Disastra selaku ketua program studi D-3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan keterampilan dengan penuh keikhlasan ketauladan dan kekeluargaan serta menuntun penulis dalam meraih ilmu dengan sarana dan prasarana belajar yang tersedia selama penulis mengikuti tugas belajar.
3. Bapak Sampurno Wibowo dan Bapak Dadang Iskandar yang telah memberikan ilmu dan motivasi yang sangat berguna untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan semangat yang tinggi.
4. Bapak/Ibu dosen beserta sekretariat Prodi D3 Manajemen Pemasaran yang telah ikut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis dalam menjalankan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Secara khusus penulis sampaikan sembah sujud serta doa yang tulus kepada kedua orangtua penulis Abdul Manan dan Jumistri yang tidak pernah berhenti

mendoakan penulis untuk selalu sehat walafiat selamat dan sukses dalam menempuh dan menyelesaikan tugas belajar ini.

6. Dan tak lupa penulis ucapakan kepada saudaraku Diany Saputri, Hanafi Saputra, Anilka Saputra dan Fajar Saputra yang selalu memberikan semangat hidup.
7. Kepada rekan-rekan dan sahabat penulis dibangku perkuliahan khususnya D-3 Manajemen Pemasaran B 2010 atas dukungan dan kebersamaanya selama ini.
8. Applied Science School Telkom University kampus tempat penulis menimba ilmu, kami selalu membanggakanmu.
9. Ibu Tita Rohita dan Ibu Tini beserta anak-anak penghuni Pesona Bali B5/19 yang juga turut membantu proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
10. Pihak-pihak lainnya yang tidak sempat penulis ucapakan secara satu persatu, terima kasih semuanya.

Akhirnya kepada-Nya juga penulis kembali menyandarkan segala harapan dan memohon ampunan atas segala kekhilafan dan kekurangan yang pernah penulis perbuat selama ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semuanya.

Bandung, Oktober 2013

Penulis

Abdika Santoso

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Observasi .....	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan .....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	3
1.1.4 Deskripsi Pekerjaan .....	4
1.1.5 Produk Perusahaan.....	5
1.2 Latar Belakang Objek Observasi.....	13
1.3 Perumusan Masalah .....	18

1.4 Tujuan Observasi .....	18
1.5 Kegunaan Observasi .....	18
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir .....	19
<b>BAB II RELEVANSI TEORI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>20</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	20
2.1.1 Definisi Pemasaran .....	20
2.1.2 Bauran Pemasaran .....	20
2.1.3 Bauran Promosi .....	21
2.1.4 Periklanan.....	22
2.1.5 Keputusan Memilih Media.....	23
2.1.6 Keputusan Pembelian.....	26
2.1.7 Hubungan Periklanan Dengan Keputusan Pembelian .....	28
2.1.8 Kerangka Pemikiran .....	29
2.1.9 Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu .....	29
2.2 Metode Penelitian .....	32
2.2.1 Jenis Penelitian .....	32
2.2.2 Variabel Penelitian.....	32
2.2.3 Jenis Data .....	33
2.2.4 Teknik Pengumpulan dan Persiapan Data.....	33
2.2.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34

2.2.6 Operasional Variabel .....	35
2.2.7 Skala Pengukuran .....	39
2.2.8 Alat Uji Data .....	40
2.2.9 Alat Ananlisis Data.....	42
2.3 Pembahasan .....	45
2.3.1 Karakteristik Responden.....	45
2.3.2 Hasil Pengujian Data .....	47
2.3.3 Periklanan dan Keputusan Pembelian.....	52
2.3.4 Pengaruh Periklanan Terhadap Keputusan Pembelian .....	54
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
3.1 Kesimpulan .....	58
3.2 Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Profil Jenis-Jenis Media Penting .....	23
Tabel 2.2 Perbandingan <i>Literature Review</i> Dengan Penelitian Penulis.....	30
Tabel 2.3 Variabel Operasional .....	35
Tabel 2.4 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal .....	42
Tabel 2.5 Interpretasi Koefisien .....	43
Tabel 2.6 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 2.7 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 2.8 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	46
Tabel 2.9 Identitas Responden Berdasarkan Penghasilan .....	46
Tabel 2.10 Identitas Responden Berdasarkan Media Iklan .....	47
Tabel 2.11 Validitas Variabel X .....	47
Tabel 2.12 Validitas Variabel Y .....	48
Tabel 2.13 Reliabilitas Variabel X.....	50
Tabel 2.14 Reliabilitas Variabel Y.....	50
Tabel 2.15 Tes Normalitas .....	51
Tabel 2.16 Tabulasi Data Hasil Penghitungan Jawaban Kuesioner Variabel X.....	52
Tabel 2.17 Tabulasi Data Hasil Penghitungan Jawaban Kuesioner Variabel Y.....	53
Tabel 2.18 Koefisien Determinasi .....	54
Tabel 2.19 Koefisien .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Daya Adicipta Mustika .....	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Daya Adicipta Mustika .....	3
Gambar 1.3 New Honda Spacy.....	5
Gambar 1.4 Scoopy.....	6
Gambar 1.5 Honda PCX.....	6
Gambar 1.6 New Beat.....	7
Gambar 1.7 Vario.....	7
Gambar 1.8 Vario Techno .....	8
Gambar 1.9 Vario Techno CBS.....	8
Gambar 1.10 Supra X 125.....	9
Gambar 1.11 Absolute Revo DX.....	9
Gambar 1.12 Absolute Revo 110.....	10
Gambar 1.13 Revo Techno AT.....	10
Gambar 1.14 Honda Blade .....	11
Gambar 1.15 CBR 250 R .....	11
Gambar 1.16 New Honda Tiger.....	12
Gambar 1.17 New Mega Pro .....	12
Gambar 1.18 City Sport 1.....	13
Gambar 1.19 Pangsa Pasar Motor Bebek Periode 2010-2012.....	14

Gambar 1.20 Volume Penjualan Motor Bebek Periode 2010-2012 .....	15
Gambar 2.1 Keputusan Periklanan Utama .....	22
Gambar 2.2 Lima Tahap Proses Keputusan Pembelian .....	27
Gambar 2.3 Model Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 2.4 Kurva <i>t</i> Tabel.....	44
Gambar 2.5 Histogram Normalitas .....	51
Gambar 2.6 Plot Normalitas .....	52
Gambar 2.7 Garis Kontinuiti Variabel X .....	53
Gambar 2.8 Garis Kontinuiti Variabel Y .....	54
Gambar 2.9 Hasil Kurva <i>t</i> Tabel.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I- Lembar Bimbingan Laporan Tugas Akhir .....	63
Lampiran II- Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran III- Data Pengisi Kuesioner .....	67
Lampiran IV- Hasil Kuesioner Responden Pada Periklanan (X) .....	70
Lampiran V- Hasil Kuesioner Responden Pada Keputusan Pembelian (Y) .....	73
Lampiran VI- Pengkodean Regresi.....	76
Lampiran VII- Korelasi Periklanan (X) .....	79
Lampiran VIII- Korelasi Keputusan Pembelian (Y).....	80
Lampiran IX- Tabel Distribusi <i>t</i> .....	81