

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Mendaftar, Menghitung, Menyetor, dan Melapor Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Auditor (Studi Kasus Pada Auditor Kantor Akuntan Publik di Bandung)”. Penelitian skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Akuntansi Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Yane Devi Anna, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
2. Ibu Handiyaningrum Tjatur R, SE., MM. selaku pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Dudi Pratomo, SET., M.Ak dan Ibu Novi Nugrahani, S.E., M.Ak., selaku penguji seminar yang telah memberikan ilmu dan masukan tambahan sehingga penulis dapat menyempurnakan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dini Wahyu Hapsari SE., MSI., AK selaku penguji seminar yang telah memberikan ilmu dan masukan tambahan sehingga penulis dapat menyempurnakan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar, civitas, dan administrasi di Universitas Telkom atas arahan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti.
6. Kedua orangtua penulis Ibu (Hj. Dedeh Dewi) dan Ayah (H. Syamsul Hadi) yang selalu memberikan doa, semangat, dan motivasi baik secara moral maupun material selama penyusunan skripsi ini.
7. Kedua adik penulis, Yudhistira Hadi Firdaus dan Atthoriq Gerhana Firdaus yang selalu memberikan doa, semangat selama penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada peneliti.
9. Semua teman-teman Universitas Telkom, akuntansi angkatan 2009, khususnya Indriani Tito, Della Fadhilatunnisa, Desyana Pratiwi, serta Harry Gumbilar yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis, serta semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan laporan magang ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti memohon maaf jika terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan peneliti agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 23 Desember 2013

Peneliti,

Annisa Nur Firdaus

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	1
1.2 LATAR BELAKANG PENELITIAN	3
1.3 PERUMUSAN MASALAH	8
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	8
1.5 KEGUNAAN PENELITIAN.....	9
1.5.1Aspek Teoritis	9
1.5.2 Aspek Praktis	9
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	12
2.1 TINJAUAN PUSTAKA PENELITIAN	12
2.1.1 Sistem Perpajakan	12
2.1.2 Pengetahuan Mendaftarkan Diri	13
2.1.3 Pengetahuan Menghitung Pajak.....	18
2.1.4 Pengetahuan Menyetor Pajak.....	24
2.1.5 Pengetahuan Melapor Pajak.....	29
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	40
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN	48

2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Mendaftarkan Diri untuk Memperoleh NPWP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	49
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Menghitung Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
2.3.3 Pengaruh Pengetahuan Menyetor Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	51
2.3.4 Pengaruh Pengetahuan Melapor Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	51
2.4 HIPOTESIS PENELITIAN	53
2.5 RUANG LINGKUP PENELITIAN	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 JENIS PENELITIAN	54
3.2 VARIABEL OPERASIONAL	54
3.2.1 Variabel Indipenden	55
3.2.2 Variabel Dependen	56
3.3 TAHAPAN PENELITIAN	60
3.4 POPULASI DAN SAMPEL	62
3.4.1 Populasi	62
3.4.2 Sampel	63
3.5 PENGUMPULAN DATA	64
3.5.1 Jenis Data	64
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	64
3.5.3 Skala Pengukuran	64
3.6 UJI KUALITAS DATA	65
3.6.1 Uji Validitas	65
3.6.2 Uji Reliabilitas	67
3.7 TEKNIK ANALISIS DATA	67
3.7.1 Analisis Deskriptif	67
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	69
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	71
3.8 PENGUJIAN HIPOTESIS	72

3.8.1 Pengujian secara parsial (Uji T).....	72
3.8.2 Pengujian secara simultan (Uji F)	74
3.9 KOEFISIEN DETERMINASI	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DN PEMBAHASAN	76
4.1 KARAKTRISTIK RESPONDEN	76
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	77
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	78
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	79
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
4.2 HASIL PENELITIAN	80
4.2.1 Uji Validitas.....	81
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	84
4.3 ANALISIS DESKRIPTIF	86
4.3.1 Pengetahuan Auditor Tentang Mendaftar	86
4.3.2 Rekapitulasi Persentase Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Auditor Tentang Mendaftar	94
4.3.3 Pengetahuan Auditor Tentang Menghitung.....	95
4.3.4 Rekapitulasi Persentase Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Auditor Tentang Menghitung.....	100
4.3.5 Pengetahuan Auditor Tentang Menyetor.....	101
4.3.6 Rekapitulasi Persentase Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Auditor Tentang Menyetor.....	107
4.3.7 Pengetahuan Auditor Tentang Melapor Pajak.....	108
4.3.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Auditor Tentang Melapor	120
4.3.9 Kepatuhan Sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi	121
4.3.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Auditor Sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi.....	124

4.4	PENGARUH PENGETAHUAN MENDAFTAR, MENGHITUNG, MENYETOR, DAN MELAPOR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK AUDITOR.....	125
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	125
4.4.2	Analisis Regresi	128
4.4.3	Uji hipotesis	129
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	132
4.5	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	133
4.5.1	Pengaruh Pengetahuan Mendaftar terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	133
4.5.2	Pengaruh Pengetahuan Menghitung terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	134
4.5.3	Pengaruh Pengetahuan Menyetor terhadap kepatuhan Wajib Pajak	135
4.5.4	Pengaruh Pengetahuan Melapor Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak	136
4.5.5	Pengaruh Pengetahuan Mendaftar, Menghitung, Menyetor dan Melapor Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak.....	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		139
5.1	KESIMPULAN	139
5.2	SARAN	141
1.	Bagi Peneliti Selanjutnya	141
2.	Bagi Auditor	142
DAFTAR PUSTAKA		144
LAMPIRAN		