

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku dan Jurnal

- Alwi, Syafaruddin. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: BPFE
- Anggraini, Henni. (2013). *Pengembangan Self Control untuk Mengurangi Reaksi Echolalia pada Remaja Latah*. 1(2), 153-166. Retrieved from Jurnal Sains dan Praktik Psikologi, ISSN: 2303-2936.
- Anggraini, Susi & Paisal. (2010). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada LBPP-LIA Palembang*. 4, 100-112. Retrieved from Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis, ISSN: 2085-1375.
- Ariyanti, Desi. (2011). *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor regional VI Badan Kepegawaian Negara Medan*. Tesis S2 Pada Program Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara Medan. Retrieved from repository.usu.ac.id database
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Bhopatkar, Neha. (2013). *Effect of Emotional Intelligence and Job Tenure on Employee Effectiveness*. 1(2), 86-102. Retrieved from MERC Global's International Journal of Management.
- Choiriah, Anis. (2013). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual, dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor dalam Kantor Akuntan Publik (Studi Empiris Pada Auditor dalam Kantor Akuntan Publik di Kota Padang dan Pekanbaru)*. Skripsi S1 Pada Program Sarjana Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Retrieved from repository.unand.ac.id database.
- Dewangga, Dian A.E. & Rosyid, Haryanto F. (2008). *Hubungan Antara Karakteristik Kepribadian (Conscientiousness dan Openness to Experience) Dengan Intensi Turnover*. Skripsi S1 Pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia. Retrieved from Universitas Islam Indonesia Jurnal Database.
- Dipang, Ludfia. (2013). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Hasjrat Abadi Manado*. 1(3), 1080-1088. Retrieved from ejournal.unsrat.ac.id journal database, Jurnal EMBA, ISSN 2303-1174.

- Fahmi, Irham. (2013). *Perilaku Organisasi Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.
- Gujarati, Damodar N.& Porter, Dawn C. (2009). *Basic Econometrics* (5th ed.). New York: McGraw Hill.
- Gujarati, Damodar N.& Porter, Dawn C. (2010). *Essentials of econometrics* (4th ed.). New York: McGraw Hill
- Imelda, Sarah. (2013). *Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kebun Tanah Itam Ulu*. Tesis S2 Pada Program Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara Medan. Retrieved from repository.usu.ac.id database
- Krisna, Maria & Marpaung, Rio. (2013). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Pemimpin Terhadap Kinerja dan Loyalitas Karyawan di PT Riau Andalan Pulp and Paper Bisnis Unit Riau Fiber*. 10(3), 682-691. Retrieved from Jurnal Aplikasi Manajemen Terakreditasi SK Dirjen Dikti No. 66b/DIKTI/KEP/2011, ISSN: 1693-5241.
- Kristianto, Djoko. (2010). *Meningkatkan Motivasi Kerja dengan Penghargaan Berbasis Kinerja Bagi Akuntan Publik*. 10(2), 178-181. Retrieved from Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan.
- Kumar, Deepak N.S., Janakiram, Naveena B., & Kulkarni, Praveen M. (2009). *Emotional Intelligence and Employee Performance as an Indicator for Promotion, a Study of Automobile Industry in the City of Belgaum, Karnataka, India*. 4(4), 161-170. Retrieved from International Journal of Business and Management.
- Lari, Mahmood A., Ameli, Fatemeh., & Shooshtarian, Zakieh. (2013). *The Effect of Labour's Emotional Intelligence on Their Job Satisfaction, Job Performance and Commitment*. 6(1), 27-43. Retrieved from Iranian Journal of Management Studies (IJMS).
- Meland, Lian A. (2013). *Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bukopin, Tbk Cabang Makassar*. Skripsi S1 Pada Program Sarjana Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Retrieved from repository.unhas.ac.id database.
- Manansal, Arnike A. (2013). *Kecerdasan Emosi Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Pengaruhnya Terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi*. 1(3), 901-910. Retrieved from Jurnal EMBA, ISSN : 2303-117

- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi (Edisi Revisi)*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Muafi. (2010). *Peran Self Management Practices Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat*. 14(1), 86-97. Retrieved from Jurnal Keuangan dan Perbankan, Terakreditasi SK. No. 167/DIKTI/Kep/2007
- Muchlas, Makmuri. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Mulyani, Sri. (2008). *Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Kecerdasan Emosi Terhadap Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Pasien di Unit Rawat Inap RSJD Dr. Amino Gondhoutomo Semarang*. Retrieved from eprints.undip.ac.id.
- Naseer, Zainab., Chishti, Saeed U.H., Rahman, Fazalur., &Jumani, Nabi B.(2011). *Impact of Emotional Intelligence on Team Performance in Higher Education Institutes*. 3(1), 30-46. Retrieved from International Online Journal of Education Sciences.
- Nisfiannoor, Muhammad. (2009). *Pendekatan Statistik Modern Untuk Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta
- Putra, I Wayan J.A. (2013). *Langkah-Langkah Analisis Jalur (Path Analysis)*. Retrieved from e-learning.um.ac.id
- Rachmi, Filia. (2010). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Perilaku Belajar Terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi (Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Diponegoro Semarang dan Universitas Gajah Mada Yogyakarta)*. Retrieved from eprints.undip.ac.id.
- Rahmasari, Lisda. (2012). *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan*. Majalah Ilmiah Informatika, 3(1), 1-20. Retrieved from Universitas Ekonomi AKI Journals database.
- Riduwan. (2010). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan & Kuncoro, Achmad E. (2011). *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.

- Rizqi, Fikriana M. (2013). *Peran Humas dalam Implementasi "UNS SOLO ACTIVE" (Studi Deskriptif Kualitatif di Universitas Sebelas Maret, Tahun 2011-2012)*. Retrieved from jurnal-komnas.com.
- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. (2008). *Perilaku Organisasi* (12th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Rosidah & Sulistiyani, Ambar T. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Salami, Soolmaz., Fathi, Saeed., & Ezadinea, Naser. (2011). *The Effect of Emotional Intelligence on Portfolio Performance of Stakeholders: Empirical Evidence from Iran*. 3(5), 679-685. Retrieved from Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business.
- Sanusi, Anwar. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarjono, Haryadi & Julianita, Winda. (2011). *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat
- Sarwono, Jonathan. (2011). *Mixed Methods: Cara Menggabung Riset Kuantitatif dan Riset Kualitatif Secara Benar*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sarwono, Jonathan. (2012). *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif Menggunakan Prosedur SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sarwono, Jonathan. (2012). *Path Analysis: Teori, Aplikasi, Prosedur Analisis Untuk Riset Skripsi, Tesis dan Disertasi Menggunakan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Sekaran, Uma & Bougie, Roger. (2009). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (5th ed.). United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Sekaran, Uma. (2011). *Metode Penelitian Untuk Bisnis* (4th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Sekarningtyas, Dyah A. (2011). *Analisis Pengaruh Komunikasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan*. Retrieved from eprints.undip.ac.id.
- Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS (Edisi 1)*. Jakarta: Kencana
- Siswanto. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), Pendekatan Normatif Versus Konstektual*. 13(1), 32-41. Retrieved from Buletin Penelitian Sistem Kesehatan

- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaeman, Eman., Mulyadi, Dedi & Jaya, Maryawan K. (2012). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang*. 10(1), 1038-1046. Retrieved From Jurnal Manajemen.
- Sunjoyo & Setiawan, Andhyka G. (2009). *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja (Sebuah Studi Kasus pada Empat Perguruan Tinggi Terbaik Kota Bandung)*. 2, 249-264. Retrieved from Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Journals Database.
- Sunyoto, Danang. (2011). *Riset Bisnis dengan Analisis Jalur SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Model Analisis Jalur untuk Riset Ekonomi*. Bandung: Yrama Widya.
- Sutijono & Marwi, Trio I. (2012). *Penggunaan Strategi Pengelolaan Diri (Self Management) Untuk Mengurangi Tingkat Kemalasan Belajar Pada Siswa Kelas VIII E MTs Al Rosyid Dander-Bojonegoro*. Retrieved from Jurnal Psikologi Pendidikan dan Bimbingan.
- Suwatno & Yuniarsih, Tjutju. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Suwatno & Priansa, Donni J. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Torang, Syamsir. (2013). *Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Umam, Khaerul. (2012). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Waryanti, Sесilia D.R. (2011). *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang)*. Skripsi S1 Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang. Retrieved from eprints.undip.ac.id database.
- Wibowo. (2013). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Widodo, Bernardus. (2013). *Perilaku Disiplin Siswa Ditinjau dari Aspek Pengendalian Diri (Self Control) dan Keterbukaan Diri (Self Disclosure) Pada Siswa SMK Wonoasri Caruban Kabupaten Madiun*. 1(2), 140-151. Retrieved from Widya Warta Jurnal, ISSN: 0854-1981.

Winarno, Jacinta. (2008). *Emotional Intelligence Sebagai Salah Satu Faktor Penunjang Prestasi Kerja*. 8(1), 12-19. Retrieved From Jurnal Manajemen.

Zikmund, William G., Babin, Barry J., Carr, Jon C., Adhikari, Atanu., & Griffin, Mitch. (2012). *Business Research Methods* (8th ed.). Asia : South Western.

B. Internet

Ahira, Anne. (2013). *Empat Sikap dalam Manajemen Perubahan*, [Online]. Retrieved from <http://www.anneahira.com/manajemen-perubahan.htm>. [11 Desember 2013].

Ayodya, Wulan. (2011). *Siswa Juga Bisa Jadi Pengusaha*, [Online]. Retrieved from <http://www.geocities.ws/audhriefernanda/siswa%20juga%20bisa%20jadi%20pengusaha1%20-%20article3.html>. [11 Desember 2013].

Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan. (2013). *Konsep Modal Manusia*, [Online]. Retrieved from http://www.bppk.depkeu.go.id/webpegawai/attachments/444_Konsep_Modal_Manusia%20REV.pdf. [29 September 2013].

Dewi. (2013). *Indikator-indikator Kerjasama*, [Online]. Retrieved from <http://www.psychologymania.com/2013/02/indikator-indikator-kerja-sama.html>. [11 Desember 2013].

Editor, Chief. (2008). *Kamus Kompetensi: Pengembangan Orang Lain (People Development)*, [Online]. Retrieved from <http://indosdm.com/kamus-kompetensi-pengembangan-orang-lain-people-development>. [11 Desember 2013].

Hasanuddin. (2009). *Karakter Ideal Presiden*, [Online]. Retrieved from <http://www.markplusinsight.com/in-media-karakter-ideal.php>. [11 Desember 2013].

Indrawati, Iiin. (2013). *Teamwork dan Collaboration, Its Easier said than done*, [Online]. Retrieved from

http://www.bppk.depkeu.go.id/webpegawai/attachments/669_Teamwork%20dan%20Collaboration.web.pdf. [11 Desember 2013].

Infofaizz. (2013). *Menjaga Hubungan Baik dengan Rekan Kerja*, [Online]. Retrieved from <http://www.infofaizz.com/2013/03/menjaga-hubungan-baik-dengan-rekankerja.html#>. [11 Desember 2013].

Mukson. (2010). *Inisiatif*, [Online]. Retrieved from http://www.hrcentro.com/kamus_kompetensi/Inisiatif_101024.html. [11 Desember 2013].

Putri, Rinella. (2010). *Pentingnya Emotional Intelligence Bagi Seorang Pemimpin*, [Online]. Retrieved from <http://www.managementfile.com/journal.php?id=206&sub=journal&awal=50&page=strategic>. [29 September 2013].

Raykov dan Marcoulides. (2000). *Path Analysis*, [Online]. Retrieved from <http://xa.yimg.com/kq/groups/24017033/736496415/.../ANALISIS+JALUR.p>. [1 Februari 2014].

Redaksi. (2013). *Telkom Launching Logo Baru*, [Online]. Retrieved from <http://harianrakyatbengkulu.com/telkom-launching-logo-baru/>. [8 Desember 2013].

Sanjaya. (2013). *Pengertian Budaya Perusahaan Defini Menurut Para Ahli*, [Online]. Retrieved from <http://www.sarjanaku.com/2012/11/pengertian-budaya-perusahaan-menurut.html>. [11 Agustus 2013].

Suyanto. (2013). *Kurikulum Pendidikan Haruslah Memberi Tantangan Bagi Siswa*, [Online]. Retrieved from <http://edukasi.kompas.com/read/2013/02/18/11522367/Kurikulum.Pendidikan.Haruslah.Memberi.Tantangan.bagi.Siswa>. [17 September 2013].

Wikipedia. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, [Online]. Retrieved from http://id.wikipedia.org/wiki/Manajemen_sumber_daya_manusia. [29 September 2013]

Wikipedia. (2013). *Trustworthiness*, [Online]. Retrieved from <http://en.wikipedia.org/wiki/Trustworthiness>. [11 Desember 2013].

Windura, Sutanto. (2013). *Tipe Kepribadian Sanguinis/Influence*, [Online]. Retrieved from <http://edukasi.kompasiana.com/2013/10/02/tipe-kepribadian-sanguinis-influence-594889.html>. [11 Desember 2013].

Yayasan Pendidikan Telkom. (2013). *Profil*, [Online]. Retrieved from <http://www.ypt.or.id/profil.php>. [18 September 2013]