

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH *SELF MANAGEMENT* DAN *SOCIAL SKILLS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA YAYASAN PENDIDIKAN TELKOM)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari dalam penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir tidak akan berhasil tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, saran, ilmu yang bermanfaat, semangat dan motivasi kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Arif Partono P., MM., CPHR dan Drs. Tarcisius T. Sipayung, MM selaku dosen penguji 1 dan penguji 2 Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan koreksi atas Tugas Akhir penulis.
3. Bapak Drs. Djoko Wahjuadi, MM. dan Dr. Jafar Sembiring, M.Pd., MM selaku dosen penguji proposal Tugas Akhir yang telah memberikan banyak saran dan koreksi atas proposal Tugas Akhir penulis.
4. Ibu Farah Alfannur, S.Si., MSM., M.Eng dan Rr. Rieka F. Hutami, SMB., MM selaku dosen mata kuliah metodologi penelitian yang telah memberikan banyak ilmu mengenai metode penelitian sehingga membantu penulis dalam proses pengerjaan Tugas Akhir penulis.
5. Bapak Palti M.T Sitorus, S.Si., MM yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan mengenai teknik penelitian kuantitatif.
6. Bapak Johni Girsang, M.Sc selaku *Chairman* Yayasan Pendidikan Telkom, yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dengan objek penelitian karyawan Yayasan Pendidikan Telkom.
7. Bapak Manggara Cahaya Yudha selaku *Staff Human Capital* Yayasan Pendidikan Telkom, yang sudah meluangkan waktu dan memberikan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Kedua orang tua tercinta yaitu Ibu Sri Sulastri dan Bapak Koesharyono yang begitu hebat yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, perhatian, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Saudara kandung tercinta, Alvin Aditya Laksono yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan Tugas Akhir ini.

10. Keluarga dekat penulis, Nenek, Ambo, Mas Viknu, T.emma, Om Iwan, Apip Surapip, Ipang, Bey yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, perhatian dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Seluruh civitas akademika Institut Manajemen Telkom yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini.
12. Sahabat - sahabat terdekat penulis Bino, Waklek, Rijal, Feri, Wira, Rudi, Atun, Pidul, Monic, Selly yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan perhatian dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir.
13. Siti Elliyana, atas motivasi, doa, dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
14. Teman - teman kelas MBTI C 2010 yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa dalam penyusunan Tugas Akhir.
15. Rekan-rekan panitia OKMB (Orientasi Kegiatan Mahasiswa) 2012 khususnya divisi Tata Tertib 2012 yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
16. Rekan-rekan BEM (Badan Eksekutif Mahasiswa) SMTM (Sekolah Manajemen Telekomunikasi dan Media) 2011 yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
17. Rekan-rekan HIPMI PT IM Telkom (Telkom University) angkatan 2008-2012 yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
18. Rekan-rekan Telkom Career Center, Bu Lita, Mas Dodon, Kak Putri, Pak Andi, Bu Eny, Bu Sarah, dan Pak Ganjar yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
19. Responden yang telah meluangkan waktu untuk memberikan jawaban kuesioner sehingga penulis memperoleh data penelitian yang dapat digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir.
20. Semua pihak tanpa mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir.

Kemudian penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif sebagai penyempurnaan di masa yang akan datang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 7 Februari 2014

ADRIAN JEDEDIAH WICAKSONO

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum Yayasan Pendidikan Telkom.....	1
1.1.2 Visi, Misi dan Tujuan	1
1.1.3 Pendidikan Tinggi dan Pelatihan.....	2
1.1.4 Pendidikan Dasar dan Menengah.....	2
1.1.5 Unit Bisnis	3
1.1.6 Struktur Organisasi Yayasan Pendidikan Telkom.....	4
1.1.7 Logo Yayasan Pendidikan Telkom.....	5
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	15
2.1.1 Rangkuman Teori.....	14

2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.3 Hipotesis Penelitian.....	53
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	54

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2 Variabel Operasional.....	56
3.2.1 Variabel Operasional.....	56
3.2.2 Skala Pengukuran.....	59
3.3 Tahapan Penelitian.....	60
3.4 Populasi dan Sampel.....	61
3.4.1 Populasi.....	61
3.4.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	61
3.5 Pengumpulan data.....	62
3.5.1 Jenis Data.....	62
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
3.6.1 Uji Validitas.....	63
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	66
3.7 Teknik Analisis Data.....	68
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	68
3.7.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	70
3.7.3 Pengujian Hipotesis.....	77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....	79
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
4.2 Hasil Penelitian.....	84
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	84
4.2.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	92
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	98
4.2.4 Analisis Jalur <i>Self Management (X1)</i> dan <i>Social Skills (X2)</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	120