

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan pertolonganNya, yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini yang merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika. Dalam usaha untuk menyusun tugas akhir ini, penulis telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan yang tak ternilai dari berbagai pihak, baik berupa dukungan, kritik dan saran. Oleh dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk. Drs. Palti MT Sitorus MM selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, perhatian dan pengarahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua yang senantiasa selalu mendukung selama pengerjaan tugas akhir ini
3. Seluruh teman-teman yang selalu mendukung baik rekan BEM SMTM kabinet Bersama dan SEF IM Telkom.

Penulis menyadari bahwa baik isi maupun bentuk penyajian tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan hati terbuka akan menerima segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan dari tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Bandung, 16 Desember 2013

Penulis

Ghanjar Muliawati