ANALISIS EFISIENSI PENGGUNAAN *COUNTER* PADA SISTEM ANTRIAN BAGIAN *CASH COUNTER* PT TIKI JNE BANDUNG

(Studi Kasus Pada *Cash Counter Kawaluyaan* Tahun 2013)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

Deby Sanjaya

109400403

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG

2013