

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, Soma P. & Bodroastuti, Tri. (2012). *Penerapan Model Simulasi Antrian Multi Channel Single Phase Pada Antrian di Apotek Purnama Semarang*. Jurnal Ilmu Ekonomi.
- Amelia, Lely. (2007). *Kajian Antrian Pasien Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit PMI Bogor*. Skripsi Sarjana S1 pada Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor : tidak diterbitkan.
- Anaviroh. (2011). *Model Antrian Satu Server dengan Pola Kedatangan Berkelompok (Batch Arrival)*. Skripsi Sarjana S1 pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam UNY : tidak diterbitkan.
- Cernea, Sidonia O., Jaradat, Mihaela & Jaradat, Mohammad. (2010). *Characteristics of Waiting Line Models- The Indicator of The Customer flow Management Systems Efficiency*. Management Research. 12(2). Retrieved from Emerald Journals.
- Chowdhury, Mohammad S.R., Rahman, Mohammad T & Kabir, Mohammad R. (2013). *Solving of Waiting Lines Models in the Bank Using Queuing Theory Model The Practice case: Islami Bank Bangladesh Limited, Chawkbazar Branch, Chittagong*. Journal of Business and Management. 10(1). 22-29. Retrieved from IOSR-JBM Journals.
- Christina Andhika S. (2011). *Prospek Cerah "Online Shopping"*. [Online]. <http://female.kompas.com/read/2011/11/25/11510670/Prospek.Cerah.Online.Shopping> [12 Juli 2013].
- Cooper, Donald R dan Schindler, Pamela S. (2006). *Business Research methods (ninth edition)*. Newyork : Mc Graw Hill.
- Dani Jumadil A. (2013). 2013, *Potensi Bisnis Online Ditaksir capai Rp.5 T*. [Online]. <http://economy.okezone.com/read/2013/07/04/320/832034/2013-potensi-bisnis-online-ditaksir-capai-rp5-t> [12 Juli 2013].
- Eriyanto. (2011). *Analisis isi : Pengantar Metodologi Untuk Penelitian Ilmu Komunikasi dan Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta : Kencana Prenada.
- Ersyad, Zul A. & Devianto, Dodi. (2012). *Identifikasi Model Antrian Pada Antrian Bus Kampus Universitas Andalas Padang*. Jurnal Matematika. 1(2). 44-51.
- Gde Ngurah, Praba M., I Komang, gde S. & I Putu, Eka N.K. (2012). *Analisis Sistem Antrian Pada Loker Pembayaran PT.PLN (PERSERO) Area Bali Selatan Rayon Kuta*. Jurnal Matematika. Volume 1. Nomor 1.
- Gina Nur M. (2012). *JNE Optimis Pendapatannya Capai Rp 1 T*. [Online]. <http://economy.okezone.com/read/2012/12/11/320/730672/jne-optimistis-pendapatannya-capai-rp1-t> [12 Juli 2013].
- Heizer, Jay & Render, Barry. (2005). *Manajemen operasi (Edisi Ketujuh)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Heizer, Jay & Render, Barry. (2011). *Operations Management (Tenth Edition)*. New Jersey : Pearson.

- Hillier, Frederick S. and Lieberman, Gerald J. (2010). *Introduction to Operations Research (ninth edition)*. Newyork : Mc Graw Hill.
- Hindami, Zulfahmi I. (2013). *Analisis Perbandingan Kinerja Sistem Antrian Gardu Konvensional Dengan Gardu Otomatis di Pintu Tol Pasteur Bandung pada Bulan Desember 2012*. Skripsi Sarjana S1 pada Sekolah Manajemen Telekomunikasi dan Media Institut Manajemen Telkom : tidak diterbitkan.
- Ishak, Aulia. (2010). *Manajemen Operasi (Edisi Pertama)*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Jaka Perdana. (2013). Pengiriman Logistik Tumbuh Dua Kali Lipat Pertumbuhan Ekonomi. [Online]. <http://the-marketeers.com/archives/pengiriman-logistik-tumbuh-dua-kali-lipat-pertumbuhan-ekonomi.html#.UkK5vVOVzMw> [12 Juli 2013]
- Khabibah, Rukhana., Sutanto, Hery T. & Astuti, Yuliani P. (2011). *Sistem Antrian Pelayanan Bongkar Muat Kapal di Terminal Berlian Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya*. Jurnal Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam.
- Kosasih, Sobarsa.(2009). *Manajemen Operasi (Bagian Pertama)*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Krajewski, Lee J, Larry P. Ritzman and Manoj K. Malhotra.(2010) *Operations Management processes and supply chains 9th edition*, New Jersey: Pearson.
- Mehri, Houda., Djemel, Taoufik & Kammoun, Hichem. (2008). *Solving of Waiting Line Models in the Airport Using Queuing Theory Model and Linear Programming The Practice case: A.I.M.H.B.* Operation Research. Version 2. 00263072. Retrieving From Emerald Journals.
- Metry, Mariam K. (2012). *Reducing Waiting Lines in ATM System*. World Applied Programming. Vol.2. No.3. 153-157. Retrieved From Emerald Journals.
- Pikiran Rakyat. (2011). *Industri Kreatif Dorong Perkembangan Usaha Jasa Pengiriman Barang*. [Online]. <http://www.pikiran-rakyat.com/node/165021> [9 September 2013].
- Prasetya, Hery dan Lukiasuti, Fitri. (2009). *Manajemen Operasi*. Jakarta : Media Pressindo.
- Rahman Indra. (2013). *Bisnis Lewat Toko Online, Apa Kiatnya?* [Online]. <http://female.kompas.com/read/2013/07/04/2251477/Bisnis.Lewat.Toko.Online.Apa.Kiatnya>. [12 Juli 2013].
- Rezkiana Nisaputra. (2013). *BBM Naik, Biaya Kirim Barang via JNE Naik 13,6%*. [Online]. <http://economy.okezone.com/read/2013/05/20/320/809609/bbm-naik-biaya-kirim-barang-via-jne-naik-13-6> [12 Juli 2013]
- Sahar, Arviano H. (2007). *Analisis Kinerja Sistem Antrian Pada Industri Pengolahan Fillet Ikan Beku (Studi Kasus di PT. Global Tropical Seafood, Jawa Barat)*. Skripsi Sarjana S1 pada Departemen Teknologi Industri Pertanian Fakultas Teknologi Pertanian Institut Pertanian Bogor : tidak diterbitkan.
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. (2009). *Reserach Method for Business : A Skill Building Approach*. John Wiley & Sons, Limited. Academic Internet Pulisher Incorporated.
- Sekaran, Uma. (2007). *Research Method for Business (Metodologi Penelitian untuk Bisnis)edisi IV*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (13th Ed). Bandung: Alfabeta

Taufik, Rustam. (2012). *Analisis Penerapan Sistem Antrian Model M/M/S Pada PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. Kantor Cabang Pembantu Universitas Hasanuddin Makassar*. Skripsi Sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin : tidak diterbitkan.

Zikmund, William G. (2010). *Business Research Methods* (8th Ed). South Western: Cengage Learning.