

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat ALLAH swt, atas berkat, rahmat, dan karuniaNya skripsi yang berjudul “Makna Stiker Moon Pada LINE Messenger” dapat terselesaikan.

Sepenuhnya disadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan pengetahuan dan kemampuan yang masih terbatas. Harapan akan saran serta kritik yang bersifat membangun dan menjadikan karya berikutnya lebih baik.

Dalam mengerjakan skripsi ini membutuhkan energi yang positif baik dari dalam diri pribadi maupun dari lingkungan sekitar. Sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu menulis, dalam memberikan dukungan maupun materil, kepada:

1. Rektor Universitas Telkom, Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom, Bapak Ir. Husni Amani, MM., MSc.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T.
4. Dosen pembimbing penulis, Ibu Alila Pramiyanti, S.Sos., M.Si, yang telah berkenan membimbing dengan sabar serta meluangkan waktu dan pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos, MBA serta Bapak Hadi Purnama, M.Si yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji Penulis serta terima kasih atas semua masukan yang bermanfaat.
6. Jajaran dosen dan staf karyawan Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua Penulis yang begitu hebat, ayah dan mama, terima kasih atas semua doa, dukungan, cinta, kesabaran, serta motivasi yang begitu berarti.
8. Seluruh teman-teman Ikom 2010, Universitas Telkom.

9. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat dan kesediaannya sebagai tempat pelarian saat jemu, Wulandari Ayuning Tyas dan Liviandity Prameswari.
10. Teman seperjuangan menyusun skripsi, Fergischa Swara, Novi Ahimsa, dan Rizka Siam Pratiwi, terima kasih atas semangat dan motivasi yang kalian tularkan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu kritikan serta saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun untuk pembaca.

Bandung, Januari 2014

Penulis

Erlina Julianti  
1204100046

## DAFTAR ISI

### **LEMBAR PENGESAHAN HALAMAN PERNYATAAN**

### **ABSTRAK**

### **KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI** ..... i

**DAFTAR GAMBAR** ..... iv

**DAFTAR TABEL** ..... v

**DAFTAR BAGAN** ..... vi

### **BAB I Pendahuluan**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Identifikasi Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian	
1.5.1 Manfaat Akademis .....	8
1.5.2 Manfaat Praktis .....	8
1.6 Tahapan Penelitian .....	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	
1.7.1 Lokasi Penelitian .....	9
1.7.2 Waktu Penelitian .....	9

### **BAB II Kajian Pustaka**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Tinjauan Teori .....	14
2.2.1 Komunikasi .....	14
2.2.1.1 Komunikasi Nonverbal .....	14
2.2.1.1.1 Ekspresi Wajah .....	15
2.2.1.1.2 Warna .....	16
2.2.2 Computer Mediated Communication .....	17
2.2.3 Lambang .....	18
2.2.4 Instant Messenger .....	19

2.2.5 <i>Emoticon</i> .....	19
2.2.6 Semiotika Peirce .....	20
2.2.6.1 Tipologi Tanda .....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	22

### **Bab III Metodologi Penelitian**

3.1 Paradigma Penelitian .....	24
3.2 Metode Penelitian .....	24
3.3 Objek Penelitian .....	25
3.4 Definisi Konsep .....	25
3.5 Unit Analisis .....	26
3.6 Sampel .....	26
3.7 Pengumpulan Data	
3.7.1 Data Primer .....	30
3.7.2 Data Sekunder .....	30
3.8 Teknik Keabsahan Data .....	30
3.9 Teknik Analisa Data .....	31

### **BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan**

4.1 Hasil Penelitian	
4.1.1 Makna Tanda-Tanda Tipe Ikon .....	32
4.1.2 Makna Tanda-Tanda Tipe Indeks .....	38
4.1.3 Makna Tanda-Tanda Tipe Simbol .....	59
4.2 Pembahasan .....	66
4.2.1 Pembahasan Hasil Analisa Pada Tanda dan Makna Tanda-tanda Tipe Ikon .....	67
4.2.2 Pembahasan Hasil Analisa Pada Tanda dan Makna Tanda-tanda Tipe Indeks .....	69
4.2.3 Pembahasan Hasil Analisa Pada Tanda dan Makna Tanda-tanda Tipe Simbol .....	74

### **Bab V Penutup**

5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	82

5.2.1 Saran Akademis .....	82
5.2.2 Saran Praktis .....	82

## **Daftar Pustaka**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Jumlah pengguna ponsel di Indonesia periode 2005 – 2010 ...	1
Gambar 2.1 Proses Semiosis .....	21
Gambar 4.1 Stiker dengan makna dendam .....	73

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Perbandingan Aplikasi Messenger .....	3
Tabel 1.2 Tabel Waktu Penelitian .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 2.2 Asosiasi Warna Berdasarkan Suasana Hati.....	17
Tabel 3.1 Unit Analisis.....	26
Tabel 3.2 Stiker Karakter Moon .....	27
Tabel 4.1 Makna Tanda-tanda Ikon .....	32
Tabel 4.2 Makna Tanda-tanda Indeks .....	38
Tabel 4.3 Makna Tanda-Tanda Simbol .....	59
Tabel 4.4 Contoh Ekspresi Menurut Paul Ekman .....	67
Tabel 4.5 Contoh Stiker Penegasan Ekspresi .....	75
Tabel 4.6 Contoh Stiker Penguatan Perasaan .....	76
Tabel 4.7 Stiker Apresiasi .....	77
Tabel 4.8 Contoh Stiker Emblem .....	78
Tabel 4.9 Contoh Stiker Dengan Adaptasi Penggunaan <i>Troupe Symbol</i> ..	79

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Tahapan Penelitian .....	8
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran .....	23