

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tim penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan kehendakNya, pembuatan karya akhir yang berjudul : “Aplikasi Penjualan Tiket Trans Metro Bandung Berbasis PHP” dapat diselesaikan tepat waktu.

Tim penulis menyadari bahwa dalam proses pembuatan karya akhir ini banyak mengalami kendala. Untuk itu tim penulis menyampaikan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan khususnya kepada :

1. Keluarga yang telah memberikan dukungan doa serta motivasi dalam pembuatan karya akhir ini.
2. Bapak Guntur Prabawa Kusuma dan Bapak Hadi Prasetyo Utomo selaku dosen pembimbing dan *trainer* yang telah sabar, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan dan pelatihan yang sangat berharga kepada tim penulis selama pembuatan karya akhir.
3. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen Informatika yang telah memberikan masukan kepada tim penulis baik selama mengikuti pelatihan maupun diluar pelatihan.
4. Semua pihak yang tidak dapat tim penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam pembuatan karya akhir ini.

Dengan segala kerendahan hati tim penulis menyadari masih banyak kekurangan dari karya akhir ini, sehingga tim penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dalam pengembangan aplikasi ini kedepannya.

Bandung, 19 Agustus 2014

Tim Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
Bab 1 Pengenalan Produk	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan.....	2
1.3. Batasan Produk	2
1.4. Sistematika Penulisan	2
Bab 2 Arsitektur Produk	4
2.1 Struktur Produk.....	4
2.2 Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	4
2.3 Tools yang Digunakan	5
2.4 Tinjauan Pustaka	7
Bab 3 Pembuatan Produk.....	9
3.1 Basis Data	9
3.2 Struktur Modul.....	11
3.2.1 Modul Login.....	11
3.2.2 Modul Menampilkan nama dan kode petugas pada layar aplikasi.....	13
3.2.3 Modul Merekam Data Nominal Pada tiket	14
3.2.4 Modul Top Up Nominal Pada Tiket	15
3.2.5 Modul Laporan	16
3.2.6 Modul Laporan Chart	17
3.2.7 Modul Merekam Data Komplain Konsumen.....	18
3.2.8 Modul Refund Nominal Pada Tiket	19

3.2.9	Modul Perbaikan Tiket Yang Salah.....	21
3.2.10	Modul Laporan Data Komplain Berdasarkan Waktu.....	23
3.2.11	Modul Laporan Data Komplain Berdasarkan Jenis Tiket.....	24
3.2.12	Modul Laporan Data Komplain Berdasarkan Lokasi Shelter	25
Bab 4	Penggunaan Produk	27
4.1	Instalasi Produk	27
4.2	Petunjuk Penggunaan Produk.....	27
a.	Halaman Login.....	27
b.	Halaman utama	28
c.	Halaman merekam tiket.....	28
d.	Halaman Data Yang Direkam	29
e.	Halaman untuk Top Up	29
f.	Halaman Untuk Laporan Penjualan berdasarkan tanggal.....	30
g.	Chart Laporan Penjualan	30
h.	Input Complain.....	30
i.	Data Complain Petugas	31
j.	Perbaikan Tiket.....	31
k.	Refund Tiket	32
l.	Data Complain Admin	33
Bab 5	Penutup	34
5.1	Hambatan yang Dialami	34
5.2	Saran Pengembangan	34

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 STRUKTUR PRODUK.....	4
GAMBAR 3. 1 ENTITY RELATION DIAGRAM	9
GAMBAR 3. 2 KODE KONEKSI DATABASE	9
GAMBAR 3. 3 TABEL RELASI.....	10
GAMBAR 3. 4 STRUKTUR MODUL.....	11
GAMBAR 3. 5 DESIGN LOGIN	11
GAMBAR 3. 6 KODE LOGIN	12
GAMBAR 3. 7 KODE PHP LOGIN.....	12
GAMBAR 3. 8 TAMPILAN NAMA DAN KODE.....	13
GAMBAR 3. 9 TAMPILAN NAMA DAN KODE.....	13
GAMBAR 3. 10 TAMPILAN REKAM DATA TIKET	14
GAMBAR 3. 11 KODE MEREKAM TIKET.....	14
GAMBAR 3. 12 TAMPILAN TOP UP	15
GAMBAR 3. 13 TAMPILAN TOP UP	15
GAMBAR 3. 14 TAMPILAN LAPORAN BERDASARKAN TANGGAL	16
GAMBAR 3. 15 KODE LAPORAN	16
GAMBAR 3. 16 TAMPILAN CHART LAPORAN.....	17
GAMBAR 3. 17 KODE LAPORAN GRAFIK	17
GAMBAR 3. 18 TAMPILAN FORM COMPLAIN	18
GAMBAR 3. 19 KODE FORM KOMPLAIN	18
GAMBAR 3. 20 KODE PHP KOMPLAIN	19
GAMBAR 3. 21 TAMPILAN FORM REFUND	19
GAMBAR 3. 22 KODE AJAX REFUND	20
GAMBAR 3. 23 KODE GETSALDO	20
GAMBAR 3. 24 KODE PENGOSONGAN SALDO.....	21
GAMBAR 3. 25 TAMPILAN PERBAIKAN TIKET	21
GAMBAR 3. 26 AJAX JENIS TIKET	22
GAMBAR 3. 27 KODE GETNAMA.....	22
GAMBAR 3. 28 KODE UPDATE SALDO	23
GAMBAR 3. 29 TAMPILAN DATA KOMPLAIN BERDASARKAN WAKTU	23
GAMBAR 3. 30 TAMPILAN CHART LAPORAN.....	24
GAMBAR 3. 31 LAPORAN DATA KOMPLAIN BERDASARKAN JENIS TIKET	24
GAMBAR 3. 32 KODE DATA KOMPLAIN	25
GAMBAR 3. 33 TAMPILAN DATA KOMPLAIN BERDASARKAN LOKASI SHELTER.....	25
GAMBAR 3. 34 KODE SESUAI SHELTER	26
GAMBAR 4. 1 TAMPILAN LOGIN	27
GAMBAR 4. 2 HALAMAN UTAMA	28
GAMBAR 4. 3 REKAM TIKET	28
GAMBAR 4. 4 DATA REKAM TIKET ABONEMEN, PELAJAR DAN UMUM	29
GAMBAR 4. 5 FORM TOP UP	29
GAMBAR 4. 6 LAPORAN BERDASARKAN TANGGAL	30
GAMBAR 4. 7 CHART LAPORAN	30
GAMBAR 4. 8 INPUT COMPLAIN.....	31

GAMBAR 4. 9 DATA COMPLAIN	31
GAMBAR 4. 10 FORM PERBAIKAN	32
GAMBAR 4. 11 FORM REFUND	32
GAMBAR 4. 12 DATA KOMPLAIN	33

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA	4
--	---

DAFTAR LAMPIRAN
