

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
DI PUSKESMAS TAGOG APU TAHUN 2013**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Eksa Muharam

6304110010



Fakultas Ilmu Terapan

Universitas Telkom

Bandung

2014