

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus Pada PT. Titipan Kilat Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang
Batununggal)
TAHUN 2014

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun oleh :
Amania Fakhriyah
6304112029

D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014