

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini tepat waktu. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Terapan Universitas Telkom. Penulisan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Rennyta Yusiana, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
2. Ibu Astri Wulandari, SE., MM selaku dosen penguji yang telah menguji, menasehati serta memberikan arahan kepada penulis.
3. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, SH., MM selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
4. Bapak Jumali, SH dan Ibu Tetty Supriati selaku orang tua. Khairunnisa selaku adik, dan seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmunya hingga saat ini.
6. Diah Iftinan, Mochammad Darajat Setiawan, Age Febiar, Riztydaniyas Maulia Saputri, Astrid Septiani selaku sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi dan mendoakan penulis.
7. Rifaatul Maulida, Isnan Purnama dan Amelya Safitri selaku teman penulis yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
8. Kakak Aryani Wulansari, S.Ikom, Dian Fitriyani, Indri Adyanti, Amelia Chairunnisa dan Selly Marsela selaku sahabat penulis yang selalu memberikan insprisasi dan dukungan moril kepada penulis.
9. Katira, Luthfi, Adi, Ajat, Munji, Arik, Budi, Senna, Sasti, Putri, Ayunda dan seluruh teman-teman D3 Manajemen Pemasaran B 2011 yang telah menjadi keluarga baru bagi penulis.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 7 Oktober 2014

Amania Fakhriyah