

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan anugerah kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Salam serta shalawat tak lupa peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana program studi Ilmu Komunikasi. Skripsi ini mengangkat tema tentang “Pola Komunikasi Komunitas Transmania (Studi kasus mengenai pola komunikasi komunitas Transmania regional Bandung)”.

Peneliti menyadari penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik berupa pengarahan, dukungan dan doa. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.d selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Husni Amani, Ir., Msc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., MT selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Ibu Sekar Arum Mandalia, S.Sos., M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Bapak Arie Prasetyo, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran serta memberikan saran yang berharga dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti.
7. Ibunda Supriyati dan Ayahanda Bejo Yuwono serta Adikku Indaryati dan Mugi Winasis. Terimakasih atas semua doa dan dukungan yang diberikan kepada peneliti selama ini.

8. Sahabat terkasih dan terbaik Riani Irawaty, Nur Maulidar, Retno Sulistyaningsih dan Siti Hajar Nurjannah yang selalu memberikan warna di persahabatan kita.
9. Keluarga H2F tercinta Mba Dayu, Mba Tya, Anyum, Mano, Meila, Mirza dan Helvy.
10. Keluarga besar PASTSA SMAN 3 Cilegon yang telah memberikan banyak kenangan selama SMA hingga sampai saat ini, semoga semakin kompak sampai seterusnya.
11. Teman-teman satu bimbingan bapak Arie Prasetyo yang selalu menyemangati satu sama lain, Angeline Stella, Riska Pratiwi, Agnes Anggraeni, Leva Fairus dan Nisca.
12. Seluruh Informan yang telah bersedia meluangkan waktu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun bagi pembaca pada umumnya. Pada akhirnya peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengharap kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun.

Bandung, Februari 2014

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN

KATA PENGANTAR

ABSTRAK

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 aspek teoritis	8
1.4.2 aspek praktis	8
1.5 Tahapan Penelitian	9
1.5.1 tahap pra-penelitian.....	9
1.5.2 tahap pekerjaan lapangan.....	10
1.5.3 tahap analisa data.....	11
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.6.1 lokasi penelitian.....	11
1.6.2 waktu penelitian.....	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Tinjauan Teori.....	22
2.2.1 Tinjauan tentang Komunikasi.....	22
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	22

2.2.1.2 Proses Komunikasi.....	22
2.2.1.3 Fungsi Komunikasi.....	24
2.2.2 Tinjauan tentang Komunikasi Organisasi.....	25
2.2.2.1 Komunikasi Organisasi.....	25
2.2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	26
2.2.3 Pola Komunikasi.....	27
2.2.4 Tinjauan tentang Arus Pesan Komunikasi dalam Organisasi.....	28
2.2.5 Tinjauan Teori Jaringan.....	39
2.2.6 Tinjauan tentang Jaringan Komunikasi.....	42
2.2.7 Hambatan komunikasi organisasi.....	45
2.2.8 Tinjauan tentang Komunitas.....	51
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian.....	57
3.2 Metode Penelitian.....	58
3.3 Objek Penelitian.....	60
3.3.1 Profil Komunitas Transmania.....	61
3.3.2 Visi.....	61
3.3.3 Misi.....	61
3.3.4 Semboyan.....	61
3.3.5 Logo Transmania.....	62
3.3.6 Sejarah Transmania.....	62
3.3.7 Struktur Organisasi.....	65
3.3.8 <i>Job Description</i>	66
3.3.9 Kegiatan Komunitas Transmania Regional Bandung.....	68
3.4 Subjek Penelitian.....	69
3.5 Informan.....	70
3.6 Definisi Konsep.....	71
3.7 Unit Analisis.....	72
3.8 Pengumpulan Data.....	73
3.8.1 Wawancara Mendalam (<i>In-Depth Interview</i>).....	73

3.8.2 Observasi Partisipan.....	74
3.8.3 Dokumen.....	76
3.8.4 Metode Penelusuran <i>Online</i>	77
3.9 Teknik Keabsahan Data.....	77
3.10 Teknik Analisis Data.....	79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Narasumber.....	82
4.2 Hasil Penelitian.....	90
4.2.1 Arus Pesan Komunikasi Organisasi.....	90
4.2.1.1 Komunikasi Vertikal.....	90
4.2.1.2 Komunikasi Horizontal.....	96
4.2.1.3 Komunikasi Diagonal.....	98
4.2.2 Jaringan Komunikasi Komunitas Transmania regional Bandung.....	100
4.2.3 Hambatan Komunikasi.....	117
4.3 Pembahasan.....	126
4.3.1 Arus Pesan Komunikasi Organisasi.....	126
4.3.1.1 Komunikasi vertikal.....	127
4.3.1.2 Komunikasi Horizontal.....	136
4.3.1.3 Komunikasi Diagonal.....	139
4.3.2 Jaringan Komunikasi.....	140
4.3.3 Hambatan Komunikasi Organisasi.....	148

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	161
5.1.1 Arus Pesan Komunikasi Organisasi Komunitas Transmania regional Bandung.....	161
5.1.2 Jaringan Komunikasi Komunitas Transmania regional Bandung.....	162
5.1.3 Hambatan Komunikasi Organisasi Komunitas Transmania Regional Bandung.....	162
5.2 Saran.....	165

5.2.1 Saran Bagi Komunitas Transmania Regional Bandung.....	165
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	166

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Top Program: <i>Talent Search- National TV</i>	4
Tabel 1.2	Daftar Komunitas TV di Indonesia.....	5
Tabel 1.3	Waktu Dan Kegiatan Penelitian.....	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.2	Kerangka Pemikiran.....	56
Tabel 3.1	Struktur Organisasi Komunitas Transmania Regional Bandung...	65
Tabel 3.2	Kegiatan Komunitas Transmania Regional Bandung	69
Tabel 3.3	Informan Penelitian.....	71
Tabel 4.1	Hasil wawancara <i>Opinion Leader</i>	102
Tabel 4.2	Hasil wawancara <i>Gate keepers</i>	105
Tabel 4.3	Hasil wawancara <i>cosmopolites</i>	108
Tabel 4.4	Hasil wawancara <i>bridge</i>	111
Tabel 4.5	Hasil wawancara <i>liaison</i>	113
Tabel 4.6	Hasil wawancara <i>Isolate</i>	116

TABEL GAMBAR

Gambar 3.1	Logo Transmania.....	62
Gambar 3.2	Komponen-Komponen Analisis Data: Model Interaktif.....	81
Gambar 4.1	Kanya Swasti Wulandari.....	82
Gambar 4.2	Ari Perdana Ramadhan.....	83
Gambar 4.3	Bobby Irfan Andy.....	84
Gambar 4.4	Hedi Nazamudin.....	85
Gambar 4.5	Shulbi Muthi Sabila Salayan Putri.....	86
Gambar 4.6	Fanny Sucia Ramdhani.....	87
Gambar 4.7	Rizky C.Saragih.....	88
Gambar 4.8	Angga Jatmiko.....	89
Gambar 4.9	Tampilan Twitter Transmania.....	92
Gambar 4.10	Grup Facebook Transmania Bandung.....	93
Gambar 4.11	Tampilan blog <i>www.transmaniabandung.blogspot.com</i>	93
Gambar 4.12	Rapat Jambore Transmania 2013 regional Bandung.....	97
Gambar 4.13	Arus Pesan Komunikasi Transmania Regional Bandung.....	100
Gambar 4.14	Model Jaringan Komunikasi Transmania regional Bandung...	117
Gambar 4.15	Hambatan Komunikasi Transmania Regional Bandung.....	126
Gambar 4.16	Pola Komunikasi Komunitas Transmania Regional Bandung..	160

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Bantuan Penelitian Skripsi
Lampiran 2	Dokumentasi
Lampiran 3	Pedoman Wawancara
Lampiran 4	Observasi Kegiatan LOOKATS Market
Lampiran 5	Observasi Kegiatan Yuk Keep Smile Ameng Ka Bandung 1
Lampiran 6	Observasi Kegiatan Yuk Keep Smile Ameng Ka Bandung 2
Lampiran 7	Observasi Rapat Panitia Jambore Transmania 2013
Lampiran 8	Observasi Penelitian Rapat Jambore Transmania 2013
Lampiran 9	Observasi Kegiatan Jambore Transmania 2013
Lampiran 10	Transkrip Wawancara Pra-penelitian Rizky C.Saragih
Lampiran 11	Transkrip Wawancara Pra-penelitian Kanya Swasti Wulandari
Lampiran 12	Transkrip Wawancara Pra-Penelitian Hedi Nazamudin
Lampiran 13	Transkrip Wawancara Pra-Penelitian Angga Jatmiko
Lampiran 14	Transkrip Wawancara Kanya Swasti Wulandari
Lampiran 15	Transkrip Wawancara Bobby Irfan Andy
Lampiran 16	Transkrip Wawancara Hedi Nazamudin
Lampiran 17	Transkrip Wawancara Shulbi Muthi
Lampiran 18	Transkrip Wawancara Fanny Sucia Ramdhani
Lampiran 19	Transkrip Wawancara Ari Perdana Ramadhan
Lampiran 20	Transkrip Wawancara Angga Jatmiko melalui Email