

**SKRIPSI**  
**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA KARYAWAN TOSERBA X DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Shabrina Prameswati

1204110139

*Marketing Communication*



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2015**