

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	
LEMBAR PERNYATAAN .....	
KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR PUSTAKA .....	xii
LAMPIRAN .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.5 Tahapan Penelitian .....	11
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
1.7 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	14

2.2 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	19
2.2.1 Komunikasi .....	19
2.2.2 Organisasi .....	24
2.2.3 Komunikasi Organisasi .....	31
2.2.4 Iklim Komunikasi Organisasi .....	39
2.2.4.1 Iklim Organisasi .....	39
2.2.4.2 Iklim Komunikasi .....	40
2.2.4.3 Iklim Komunikasi Organisasi .....	42
2.2.5 Kepuasan Komunikasi Organisasi .....	44
2.2.6 Kepuasan Kerja .....	45
2.2.7 Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja .....	55
2.3 Hipotesis .....	56
2.4 Kerangka Berpikir .....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma Penelitian .....	59
3.2 Metode Penelitian .....	60
3.3 Objek Penelitian .....	60
3.3.1 Sejarah Perusahaan .....	61
3.3.2 Paradigma Perusahaan .....	62
3.3.3 Aktivitas Perusahaan .....	63
3.3.4 Struktur Organisasi .....	63

3.4 Operasionalisasi Variabel .....	64
3.5 Populasi dan Sampel .....	69
3.5.1 Populasi .....	69
3.5.2 Sampel .....	70
3.5.2.1 Teknik Sampling .....	70
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	71
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	73
3.7.1 Uji Validitas .....	73
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	76
3.8 Teknik Analisis Data .....	78
3.8.1 Transformasi Data .....	78
3.8.2 Analisis Deskriptif .....	78
3.8.3 Regresi Linier Sederhana .....	81
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	84
4.1.1 Karakteristik Responden .....	84
4.1.2 Analisis Deskriptif .....	86
4.1.3 Uji Normalitas .....	90
4.1.4 Uji Korelasi Spearman .....	93
4.1.5 Analisi Regresi Linier Sederhana .....	94
4.1.5.1 Uji T .....	95

4.1.6 Analisis Koefisien Determinasi .....	96
4.1.7 Uji Hipotesis .....	96
4.2 Pembahasan .....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Saran .....	103