

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Toserba X di Kota Bandung*" ini dengan baik dan tanpa hambatan yang berarti. Skripsi ini penulis susun berdasarkan format dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom dengan tujuan untuk memenuhi syarat sidang akhir. Selain itu, hasil dari penyusunan skripsi ini juga disesuaikan dengan kegiatan penelitian yang dilakukan oleh penulis selama periode September - Desember 2014 di Toserba X.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya penulis mendapatkan arahan, koreksi dan saran dari pihak-pihak disekitar penulis yang tentunya telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, mulai dari tahap awal hingga tahap akhir tersusunnya skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Mochamad Ashari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M. Ed. M selaku Dekan Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.IP., MM selaku dosen pembimbing, yang penuh kesabaran dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Ibu. Martha Tri Lestari, S.Sos, MM., Bapak Dedi Kurnia Syah Putra, S.Sos.I, M.I.Kom dan Ibu Agus Aprianti, S.I.Kom, M.I.Kom selaku dosen penguji sidang proposal skripsi maupun sidang skripsi yang telah memberikan bimbingan dan

sarannya pada saat sidang maupun saat revisi hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

6. Nenekku tersayang, Ibu Asinah yang tanpa henti selalu mendoakan dan memberikan dukungannya.
7. Orang tuaku tersayang, *my inspiration*, Bapak Bambang Suheru dan Ibu Suci Purwani yang tiada henti-hentinya selalu memberikan doa, kasih sayang, perhatian, bantuan dan dukungannya, baik secara moril maupun materil.
8. Adik-adikku tercinta, Arvina Istifarin dan Larasati Khairunnisa beserta sepupuku tercinta, Reza Destiani dan Rizki Alifianto yang selalu memberikan doa, hiburan dan dukungan semangatnya.
9. Pacarku tercinta, Aggy Maggiano Pidiliali yang selalu memberikan doa, support beserta bantuan waktu, pikiran dan tenaganya.
10. Bapak Gideon selaku *Store Manager* Toserba X yang telah membantu memberikan arahan dan informasi dalam melakukan kegiatan penelitian di Toserba X.
11. Ibu Maria Santy selaku Human Capital Development Toserba X yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya selama melaksanakan kegiatan penelitian di Toserba X.
12. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.
13. Seluruh Staff Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom terima kasih atas waktu dan bantuannya.
14. Sahabat saya dari SMA, Pratiwi Wulansari yang selalu memberikan support, bantuan dan ilmunya selama proses penyusunan skripsi ini.
15. Sahabat saya dari kecil, Saeful, Ridwan, Yusuf dan Mul yang selalu memberikan doa dan semangatnya.
16. Sahabat saya D'Commentator, Marlia Rahmadhani, Raditya Pratama Putra, Reza Makarim Anwar dan Risnawati yang selalu memberikan support dan bantuannya.

17. Seluruh teman-teman IKOM 2011 yang selalu memberikan support dan semangatnya.
18. Seluruh karyawan Toserba X yang telah memberikan waktu dan bantuannya dalam proses pengisian kuesioner..
19. Rekan-rekan penulis dan pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran atau kritik yang membangun dari berbagai pihak dan tentunya penulis akan menerimanya dengan senang hati. Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi kita semua. Terima Kasih.

Bandung, Februari 2015

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Shabrina P', with a stylized flourish above the 'i'.

Shabrina Prameswati