

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Resolusi Konflik dengan Menggunakan Pendekatan *Graph Model for Conflict Resolution* (GMCR) (Studi Kasus pada Konflik Rencana Pembangunan Pembangkit Listrik Tenaga Sampah (PLTSA) di Gedebage, Kota Bandung”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada:

1. Keluarga Tercinta. Ibu dan Ayah saya tercinta (Ir.Hj.Rasmini Rahman dan Ir.A.Baso Hanafie) serta adik-adik saya (A.Mustika Azima dan A.Pebriyola), terima kasih atas doa, dukungan dan kasih sayang yang tidak akan pernah habis.
2. Ibu Dini T. Alamanda, STp, MSM selaku dosen pembimbing atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
3. Bapak Dodie Tricahyono, Ir., MM dan Bapak Brady Rikumahu, SE., MBA selaku dosen penguji yang sudah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Ama Suyanto selaku dosen wali yang selama ini banyak membantu penulis semasa kuliah.
5. Bapak Danan dan mbak Kisar yang memberikan banyak masukan dan solusi selama pembuatan skripsi.
6. Segenap staf pengajar dan civitas akademik program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Teman-teman seperjuangan SEARCH Telkom University, MBTI H 2010 dan angkatan 2010 Fakultas Ekonomi dan Bisnis .
8. Fira, Atika, Haning, Karin, Sarah, Parasenior kesayangan (kang Adi, kang Adit, teh Aul, kang Bagus, kang Endra, teh Jojo, teh Marhen, kang Ubim, teh Uty, kang Zae), Derry, Devita, Titin, Nikky, Siti, Tri, kang Ais, teh Fenny, teh Yenni terima kasih atas dukungan dan perhatiannya. Semoga persahabatan kita berlanjut terus sampai kapan pun.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan, namun demikian dengan segala keterbatasan semoga dapat berguna.

Akhirnya semoga Allah SWT membalas amal dan budi baik kita semua. Amin.

Bandung, 30 Januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Aspek Teoritis.....	10
1.4.2 Aspek Praktis.....	10
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	12
2.1.1 Rangkuman Teori.....	12
2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Opsi Pemain .....	24
3.3 Tahapan Penelitian.....	26
3.4 Populasi dan Sampel.....	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel.....	29
3.4.3 Teknik Sampling.....	29
3.5 Pengumpulan Data.....	29
3.5.1 Jenis Data.....	29
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.6.1 Uji Validitas.....	31
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33

3.7 Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Kondisi Konflik Saat Ini ( <i>Existing Condition</i> ).....	36
4.2 Skenario yang Tersedia.....	37
4.3 Preferensi Skenario Masing-masing Pihak.....	38
4.4 Analisis Stabilitas.....	43
4.5 Analisis Sensitivitas.....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	63